



BỆNH VIỆN ĐẠI HỌC KRÁLOVSKÉ VINOHRADY

Šrobárova 1150/50, 100 34 Prague 10, điện thoại: 267 161 111, trang web: www.fnkv.cz, Số ID Doanh nghiệp 00064173

QUY ĐỊNH NỘI BỘ

Quy định Nội bộ của Bệnh viện Đại học Královské Vinohrady (FNKV), được ban hành theo Đạo luật Số 372/2011 về dịch vụ y tế và điều kiện để cung cấp các dịch vụ này ("Đạo luật Dịch vụ Y tế"), được sửa đổi (sau đây gọi là "**Đạo luật Dịch vụ Y tế**"), được thiết kế để đảm bảo cơ sở y tế hoạt động phù hợp và thông báo cho những cá nhân có mặt tại cơ sở của Bệnh viện Đại học Královské Vinohrady (bao gồm cả những người có mặt tại các tòa nhà và đơn vị riêng lẻ) về các quyền và nghĩa vụ của họ và có tính ràng buộc đối với tất cả những người đó.

Fakultní nemocnice Královské Vinohrady (Bệnh viện Đại học Královské Vinohrady) có địa chỉ đã đăng ký tại Šrobárova 1150/50, 100 34 Prague 10, Số ID 00064173, điện thoại: 267161 111 (sau đây gọi là "FNKV" hoặc "bệnh viện"), là một tổ chức do nhà nước tài trợ, chịu sự quản lý trực tiếp của Bộ Y tế Cộng hòa Séc và hoạt động như một pháp nhân độc lập.

Bệnh viện được thành lập để cung cấp các dịch vụ y tế cơ bản, chuyên khoa và chuyên sâu, bao gồm chăm sóc nội trú, ban ngày và ngoại trú; bệnh viện cũng là cơ sở thúc đẩy khoa học và nghiên cứu, thử nghiệm các phương pháp chẩn đoán và điều trị mới, tiến hành thử nghiệm lâm sàng các sản phẩm thuốc và công nghệ y khoa mới.

Bạn có thể tìm thấy thông tin về các đơn vị riêng lẻ của FNKV, bao gồm chi tiết liên hệ, trên **trang web của FNKV:** www.fnkv.cz

ID hộp dữ liệu: zizdbpb

Giám đốc FNKV: MUDr. Jan Votava, MBA

CÁC PHÒNG KHÁM VÀ KHOA ĐỘC LẬP TẠI BỆNH VIỆN ĐẠI HỌC KRÁLOVSKÉ VINOHRADY

CHUYÊN KHOA Y TẾ NỘI BỘ

Phòng khám Da liễu và Hoa liễu
Phòng khám Huyết học
Phòng khám Nội khoa
Phòng khám Tim mạch
Phòng khám Nhi khoa và Thanh thiếu niên
Phòng khám Y học Nghề nghiệp và Du lịch
Phòng khám Y học Phục hồi chức năng
Đơn vị Chăm sóc Dài hạn
Phòng khám Thần kinh
Phòng khám Ung thư
Khoa Dự ứng và Miễn dịch Lâm sàng
Khoa Tâm lý Lâm sàng
Khoa Chăm sóc Giảm nhẹ và Hỗ trợ
Khoa Tâm thần

CHUYÊN KHOA PHẪU THUẬT

Phòng khám Phụ sản
Phòng khám Phẫu thuật
Phòng khám Phẫu thuật Tim
Phòng khám Gây mê và Hồi sức
Phòng khám Tai mũi họng
Phòng khám Phẫu thuật Thẩm mỹ
Phòng khám Bỏng
Phòng khám Phẫu thuật thần kinh
Phòng khám Mắt
Phòng khám Chỉnh hình và Chấn thương
Phòng khám Nha khoa
Phòng khám Tiết niệu

CHUYÊN KHOA HỖ TRỢ

Phòng xét nghiệm Trung tâm
Phòng khám X-quang và Y học Hạt nhân
Khoa Truyền máu
Viện Bệnh học
Viện Y học Pháp y

Dịch vụ chăm sóc ngoại trú, nội trú và ban ngày sẽ được cung cấp tùy theo năng lực và bản chất của từng phòng khám và các khoa độc lập.

I. NHẬN DẠNG NHÂN VIÊN

Mọi nhân viên của FNKV đều phải đeo thẻ nhận dạng ở vị trí dễ thấy trong khi thực hiện nhiệm vụ.



nhân viên quản lý bệnh viện, nhân viên kỹ thuật và hành chính, nhân viên xã hội và chăm sóc sức khỏe



bác sĩ, dược sĩ



y tá, y tá nhi khoa, nữ hộ sinh, trợ lý y tế, trợ lý chăm sóc sức khỏe



chuyên gia vật lý trị liệu, kỹ thuật viên phòng xét nghiệm, bác sĩ X-quang, chuyên gia dinh dưỡng



nhân viên khâu vắc, người giữ trật tự, tài xế xe cấp cứu



nhân viên bảo trì

II. NHIỆM VỤ CỦA NHỮNG NGƯỜI CÓ MẶT TẠI CƠ SỞ FNKV

Những người có mặt tại cơ sở FNKV, cụ thể là nhân viên FNKV, bệnh nhân, người tới thăm, người đi cùng bệnh nhân, **phải**:

- a. giữ gìn vệ sinh và trật tự, tôn trọng các nguyên tắc cư xử lịch sự và chung sống văn minh, quan tâm đến những người khác;
- b. không hút thuốc (bao gồm thuốc lá điện tử) ngoài các khu vực được chỉ định; danh sách và vị trí của những khu vực này được nêu trong Phụ lục 4 của Quy định R_601 trong Quy định Nội bộ của FNKV – Sơ đồ khu vực bệnh viện cho thấy các khu vực hút thuốc được chỉ định trong cơ sở FNKV;
- c. không bán các sản phẩm thuốc lá, phụ kiện hút thuốc, sản phẩm thảo dược để hút hoặc thuốc lá điện tử;
- d. không sử dụng, bán hoặc cung cấp đồ uống có cồn hoặc ma túy;
- e. không xử lý các ngọn lửa trần (ngoại trừ các khu vực hút thuốc được chỉ định);
- f. không mang theo vũ khí hoặc các vật nguy hiểm khác, chất gây nổ, bao gồm cả pháo hoa hoặc hóa chất vào cơ sở FNKV;
- g. không vào phòng của nhân viên FNKV, trừ nhân viên FNKV và những người khác được ủy quyền;
- h. phải thận trọng hơn khi di chuyển trong cơ sở bệnh viện, và chỉ sử dụng vỉa hè cũng như đường đi được chỉ định dọc theo lề đường, lối băng qua đường cho người đi bộ;
- i. giao nộp ngay lập tức bất kỳ đồ vật thất lạc nào được tìm thấy cho phòng thu giữ của FNKV trong Tòa nhà Ban giám đốc, Sảnh L hoặc cho bất kỳ nhân viên FNKV nào;
- j. không làm phiền người khác như gây ồn ào vào ban đêm, bao gồm việc giảm âm lượng của các thiết bị điện tử (điện thoại di động, máy tính xách tay, v.v.);
- k. vứt rác vào đúng thùng rác theo quy định;
- l. tuân thủ và tôn trọng các biển báo, biểu tượng và các ký hiệu khác, liên quan đến ý nghĩa đã thiết lập hoặc thông thường (thường được hiểu) của chúng; danh sách minh họa về các biểu tượng và ký hiệu được sử dụng phổ biến nhất tại cơ sở FNKV, cùng với mô tả ngắn gọn về ý nghĩa của chúng, được cung cấp trong Phụ lục 5 của Quy định R_601 trong Quy

định Nội bộ FNKV – Danh sách minh họa các biểu tượng và ký hiệu được sử dụng tại cơ sở FNKV;

- m. không mang hoa hoặc cây cối khác vào khu vực chăm sóc bệnh nhân nội trú cấp tính, khu vực chăm sóc đặc biệt hoặc khu vực phẫu thuật;
- n. tuân theo hướng dẫn của nhân viên FNKV.

Bệnh viện nghiêm cấm mang động vật vào các cơ sở chăm sóc sức khỏe của FNKV. Ngoại trừ các chú chó được huấn luyện đặc biệt và động vật dùng cho liệu pháp thú cưng, có chứng nhận đặc biệt (như mèo và thỏ).

Người đại diện hợp pháp hoặc người giám hộ chịu trách nhiệm với trẻ vị thành niên hoặc người có năng lực pháp lý hạn chế.

III. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA BỆNH NHÂN FNKV

Bệnh nhân phải:

- a. tuân thủ Quy định Nội bộ của FNKV; khi vi phạm Quy định Nội bộ nhiều lần (tức là hai lần trở lên) có thể dẫn đến việc chấm dứt các dịch vụ y tế cung cấp cho bệnh nhân tại FNKV;
- b. trình thẻ căn cước nhận dạng nếu được nhà cung cấp dịch vụ hoặc nhân viên chăm sóc sức khỏe yêu cầu;
- c. tuân thủ các lệnh cấm hút thuốc, uống đồ uống có cồn và sử dụng các chất gây nghiện; trong những trường hợp có lý do chính đáng, theo quyết định của bác sĩ điều trị, phải thực hiện xét nghiệm để xác định xem bệnh nhân có bị ảnh hưởng của đồ uống có cồn hoặc các chất gây nghiện hay không; việc vi phạm lệnh cấm này có thể bị coi là không tuân thủ kế hoạch điều trị cá nhân được đề xuất, dẫn đến việc chấm dứt dịch vụ chăm sóc được cung cấp cho bệnh nhân tại FNKV;
- d. trong quá trình cung cấp dịch vụ y tế, tuân thủ kế hoạch điều trị cá nhân được đề xuất nếu họ đã đồng ý với việc cung cấp dịch vụ y tế;
- e. thanh toán cho FNKV khi được cung cấp các dịch vụ y tế không được bảo hiểm y tế công hoặc các nguồn tài trợ khác bao trả, hoặc chỉ được bao trả một phần, theo thỏa thuận được bệnh nhân chấp thuận; bệnh nhân có quyền được biết về chi phí của các dịch vụ này trước khi được cung cấp;
- f. trong quá trình cung cấp dịch vụ y tế, thông báo trung thực cho nhân viên chăm sóc sức khỏe về tiền sử diễn biến sức khỏe của mình, bao gồm thông tin về các bệnh truyền nhiễm, dịch vụ y tế mà các nhà cung cấp khác đã cung cấp, việc sử dụng các sản phẩm thuốc, bao gồm sử dụng các chất gây nghiện và các dữ kiện khác cần thiết cho việc cung cấp dịch vụ y tế;
- g. thông báo cho nhân viên chăm sóc sức khỏe nếu bệnh nhân là người mang mầm bệnh truyền nhiễm, theo ý nghĩa của luật pháp, đặc biệt là Đạo luật Số 258/2000 về việc bảo vệ sức khỏe cộng đồng và các sửa đổi liên quan, cũng như các quy định thực hiện đạo luật đó, đã được sửa đổi hoặc được Tổ chức Y tế Thế giới (WHO) công nhận.

FNKV có thể chấm dứt dịch vụ chăm sóc cho bệnh nhân nếu bệnh nhân:

- a. xâm phạm nghiêm trọng quyền của các bệnh nhân khác, cố ý và liên tục không tuân thủ kế hoạch điều trị cá nhân được đề xuất, hoặc không tuân thủ Quy định Nội bộ của FNKV hoặc Nội quy của phòng khám/khoa độc lập, với điều kiện hành vi đó không phải do sức khỏe của họ gây ra,
- b. ngừng hợp tác theo cách cần thiết để tiếp tục việc cung cấp các dịch vụ y tế; điều này không áp dụng nếu việc thiếu hợp tác có liên quan đến sức khỏe của bệnh nhân.

Bệnh nhân có quyền:

- a. biết tên của bác sĩ điều trị và tên của tất cả các thành viên khác trong nhóm chăm sóc sức khỏe (nhân viên chăm sóc sức khỏe); nhân viên FNKV được nhận dạng theo thẻ tên, bao gồm tên và họ;
- b. biết tên của các cá nhân đang đào tạo tại FNKV để trở thành chuyên gia chăm sóc sức khỏe, những người có thể có mặt trong quá trình cung cấp dịch vụ y tế hoặc thực hiện các nhiệm vụ như một phần trong quá trình đào tạo của họ, vì FNKV là cơ sở giảng dạy cho Khoa Y Thứ ba của Đại học Charles cũng như các trường y trung cấp và đại học;
- c. từ chối sự hiện diện đối với những cá nhân không tham gia trực tiếp vào việc cung cấp dịch vụ y tế và những cá nhân đang được đào tạo để trở thành nhân viên chăm sóc sức khỏe;
- d. được thông báo rõ ràng và đầy đủ về sức khỏe của họ, kế hoạch điều trị cá nhân được đề xuất và mọi thay đổi trong kế hoạch; được hỏi hoặc nhờ người khác đặt thêm câu hỏi về sức khỏe của họ cũng như các dịch vụ y tế được đề xuất, và những câu hỏi đó phải được trả lời theo cách có thể hiểu được; đối với trẻ vị thành niên hoặc bệnh nhân có năng lực pháp lý hạn chế, quyền nhận thông tin về sức khỏe của họ sẽ được người đại diện hợp pháp hoặc người giám hộ của họ nắm giữ, và được bản thân họ nắm giữ, đến phạm vi mà họ có đủ năng lực để hiểu được;
- e. kiểm tra hồ sơ bệnh án của họ khi có mặt một nhân viên FNKV được ủy quyền; quyền này cũng áp dụng cho người đại diện hợp pháp, người giám hộ của bệnh nhân hoặc người được bệnh nhân, người đại diện hợp pháp hoặc người giám hộ chỉ định, cũng như người chăm sóc nuôi dưỡng hoặc người chăm sóc khác; nếu bệnh nhân hoặc cá nhân nêu trên không tạo bản trích xuất hoặc bản sao của hồ sơ tại chỗ, FNKV sẽ cung cấp bản sao với chi phí do bệnh nhân hoặc người được ủy quyền chi trả;
- f. từ chối nhận thông tin về sức khỏe của họ, hoặc chỉ định những cá nhân nào sẽ được thông báo, hoặc họ cũng có thể chỉ định xem những cá nhân đó có thể kiểm tra hồ sơ bệnh án của họ, trích xuất hoặc tạo bản sao các hồ sơ đó hay không, và trong những trường hợp được pháp luật quy định, đồng ý hoặc từ chối với việc cung cấp dịch vụ y tế; tuyên bố của bệnh nhân về điều này sẽ là một phần của hồ sơ bệnh án, và sẽ bao gồm ưu tiên của họ về cách thức mà thông tin về sức khỏe của họ có thể được truyền đạt;
- g. chỉ định các cá nhân hoặc cấm cung cấp thông tin về sức khỏe của họ cho bất kỳ người nào tại bất kỳ thời điểm nào sau khi được đưa vào chăm sóc, và có thể rút lại chỉ định hoặc lệnh cấm đó bất kỳ lúc nào.

Chúng tôi chỉ cung cấp các dịch vụ y tế khi có sự đồng ý tự nguyện của bệnh nhân sau khi được cung cấp đủ thông tin, hoặc trong trường hợp bệnh nhân có năng lực pháp lý hạn chế, thì là sự đồng ý của người giám hộ; trong trường hợp là trẻ vị thành niên, thì là của người đại diện hợp pháp; hoặc nếu có thể thì là của cá nhân khác theo quy định của luật pháp hoặc phán quyết của tòa án, trừ khi có quy định khác của pháp luật. Đồng ý nhập viện phải luôn được thực hiện ở dạng văn bản. Sau khi yêu cầu, bệnh nhân sẽ được cung cấp bản sao của văn bản đồng ý. Ngoài ra, cũng cần văn bản đồng ý nếu FNKV xác định là cần thiết do bản chất của dịch vụ y tế được cung cấp hoặc trừ khi có quy định khác của pháp luật.

Bệnh nhân có quyền rút lại sự đồng ý cho việc cung cấp dịch vụ y tế; việc rút lại sự đồng ý sẽ không có hiệu lực nếu đã bắt đầu thủ thuật y tế, mà khi gián đoạn sẽ gây ra tổn hại nghiêm trọng tới sức khỏe hoặc đe dọa đến tính mạng của bệnh nhân.

Theo Đạo luật Dịch vụ Y tế, bệnh nhân có thể đồng ý hoặc từ chối trước đối với việc cung cấp dịch vụ y tế (gọi là quyết định trước), nếu họ thấy bản thân mình trong tình trạng không thể đồng ý hoặc từ chối đối với dịch vụ y tế và cách thức cung cấp dịch vụ y tế đó.

FNKV sẽ cân nhắc quyết định trước của bệnh nhân trong thời gian nằm viện, nếu có, theo các điều kiện sau:

- a. tình huống có thể lường trước, trong đó quyết định trước áp dụng, đã diễn ra trong quá trình cung cấp dịch vụ y tế, và sức khỏe của bệnh nhân ở tình trạng mà tại thời điểm này họ không thể đồng ý hoặc từ chối;
- b. quyết định được bệnh nhân đưa ra dựa trên hướng dẫn bằng văn bản về kết quả của quyết định đó, do bác sĩ đa khoa mà bệnh nhân đã đăng ký điều trị hoặc bác sĩ điều trị khác đưa ra trong lĩnh vực chăm sóc sức khỏe liên quan đến mong muốn đã nêu trước đó;
- c. quyết định trước phải được đưa ra ở dạng văn bản và có chữ ký xác minh chính thức của bệnh nhân; nếu bệnh nhân trình bày quyết định ban đầu bằng văn bản có chữ ký xác minh chính thức khi nhập viện, chúng tôi sẽ đưa bản sao vào hồ sơ bệnh án của bệnh nhân, trong khi bệnh nhân vẫn giữ bản gốc;
- d. bệnh nhân cũng có thể đưa ra quyết định trước vào lúc nhập viện để nhận dịch vụ chăm sóc của FNKV hoặc vào bất kỳ thời điểm nào trong khi nằm viện; quyết định này sẽ được lưu trong hồ sơ bệnh án của bệnh nhân, có chữ ký của bệnh nhân, bác sĩ và người làm chứng; trong trường hợp này sẽ không áp dụng yêu cầu về chữ ký xác minh chính thức của bệnh nhân.

Bệnh nhân có thể sửa đổi hoặc thu hồi quyết định trước của mình bất kỳ lúc nào trong thời gian nằm viện tại FNKV.

Quyết định trước của bệnh nhân chỉ ràng buộc đối với việc cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe tại FNKV, chứ không phải tại bất kỳ cơ sở y tế nào khác. Tương tự, FNKV sẽ không tuân theo quyết định trước được lập tại một cơ sở y tế khác.

FNKV sẽ không tuân theo quyết định trước nếu:

- a. kể từ khi đưa ra, tình trạng y tế của bệnh nhân đã có sự tiến triển nhờ các dịch vụ y tế tác động đến tình trạng đó, trong trường hợp đó sẽ hợp lý khi cho là bệnh nhân hiện sẽ đồng ý với việc cung cấp dịch vụ đó; hồ sơ về quyết định không tuân theo quyết định trước đó sẽ được lập trong hồ sơ bệnh án của bệnh nhân;
- b. quyết định trước yêu cầu thực hiện các thủ thuật có thể dẫn đến việc chủ động gây tử vong cho bệnh nhân;
- c. việc thực hiện quyết định trước có thể gây nguy hiểm cho người khác (quyết định trước không được bao gồm lệnh cấm điều trị một bệnh truyền nhiễm);
- d. tại thời điểm khi FNKV không có quyết định trước, chúng tôi đã bắt đầu các thủ thuật y tế, mà nếu bị gián đoạn, có thể dẫn đến việc chủ động gây tử vong cho bệnh nhân;
- e. quyết định trước không được áp dụng cho các trường hợp liên quan đến trẻ vị thành niên hoặc bệnh nhân có năng lực pháp lý hạn chế liên quan đến việc chăm sóc y tế.

Nếu bệnh nhân được FNKV tiếp nhận không có khả năng đồng ý nhập viện hoặc trong quá trình nằm viện sau đó, FNKV sẽ gửi đề xuất lên tòa án có thẩm quyền để cấp phép nhập viện hoặc tiếp tục lưu trú tại cơ sở y tế, theo luật pháp hiện hành.

Việc bảo vệ dữ liệu cá nhân của bệnh nhân được đảm bảo theo QUY ĐỊNH (EU) 2016/679 CỦA NGHỊ VIỆN CHÂU ÂU VÀ HỘI ĐỒNG vào ngày 27 tháng 4 năm 2016 về việc bảo vệ các thể nhân liên quan đến việc xử lý dữ liệu cá nhân và việc tự do di chuyển dữ liệu đó, bãi bỏ Chỉ thị 95/46/EC (Quy định Bảo vệ Dữ liệu Chung) và Đạo luật Số 110/2019 về việc xử lý dữ liệu cá nhân. Thông tin khác có sẵn trên trang web của FNKV – “GDPR tại FNKV” <https://www.fnkv.cz/odkaz-gdpr-ve-fnkv>.

Bệnh nhân và những người khác tại cơ sở FNKV chỉ có thể chụp ảnh, ghi hình hoặc ghi âm khi có sự cho phép của người phát ngôn FNKV. Nội quy của phòng khám hoặc khoa độc lập có thể nêu các quy định khác đối với việc chụp ảnh, ghi hình hoặc ghi âm.

IV. QUY TRÌNH NHẬP VIỆN TẠI FNKV

Vào ngày nhập viện, bệnh nhân phải đến địa điểm được chỉ định (thường là phòng khám tiếp nhận bệnh nhân hoặc khoa độc lập). FNKV cung cấp các phòng cao cấp và các lựa chọn bữa ăn nâng cao cho những người quan tâm, tùy thuộc vào tình trạng phòng trống. Bạn có thể nhận thông tin về giá cả từ phòng khám hoặc khoa tương ứng.

Để nhập viện, bệnh nhân phải mang thẻ bảo hiểm, thẻ căn cước/hộ chiếu, tất cả giấy tờ y tế có sẵn liên quan đến việc nhập viện (ví dụ: kết quả xét nghiệm, phim chụp X-quang, v.v.), giấy giới thiệu nhập viện, giấy chứng nhận tạm thời mất khả năng lao động (nếu được cấp) và các vật dụng cá nhân (đồ ngủ, dép lê, đồ vệ sinh cá nhân, v.v.). Bệnh nhân có thể sử dụng đồ ngủ của riêng mình, miễn là chúng được thay đầy đủ và kịp thời trong thời gian nằm viện.

Lịch trình hằng ngày tuân theo Nội quy của phòng khám hoặc khoa độc lập tương ứng; bệnh nhân phải thông báo cho nhân viên trực nếu rời khỏi phòng khám/khoa.

Mỗi bệnh nhân sẽ có một **bác sĩ điều trị** trong thời gian nằm viện. Bác sĩ này chịu trách nhiệm thông báo cho họ về các phương án điều trị, thủ thuật chẩn đoán và cung cấp dịch vụ chăm sóc theo dõi dành riêng, toàn diện và mang tính phối hợp. Bác sĩ điều trị cũng sẽ liên tục thông báo cho bệnh nhân về tiến triển sức khỏe của họ, cũng như mọi dịch vụ y tế khác có thể hỗ trợ cải thiện sức khỏe cho họ.

Bệnh nhân không được tự ý dùng các sản phẩm thuốc mà bác sĩ điều trị của họ không biết. Bệnh nhân phải giao ra bất kỳ sản phẩm thuốc nào mà bệnh nhân mang theo (đặc biệt là thuốc cho tình trạng cụ thể liên quan đến thời gian nằm viện) cho nhân viên chăm sóc sức khỏe. Mọi loại thuốc trong thời gian nằm viện tại FNKV đều sẽ do bác sĩ điều trị kê toa và được nhân viên chăm sóc sức khỏe cung cấp theo liều dùng và thời gian đã kê. Bệnh nhân chỉ được phép tự dùng các sản phẩm thuốc khi có sự phê duyệt của bác sĩ điều trị.

Chế độ ăn là một phần trong chế độ điều trị của bệnh nhân. Chế độ ăn sẽ do bác sĩ điều trị quyết định và là một phần của chế độ điều trị. Bệnh nhân phải thảo luận với bác sĩ điều trị khi tiêu thụ sản phẩm riêng ngoài chế độ ăn được chỉ định. Bệnh nhân phải luôn tuân thủ hướng dẫn của nhân viên chăm sóc sức khỏe.

Bệnh nhân phải đeo **vòng tay nhận dạng** được gắn vào cổ tay khi nhập viện, điều này rất quan trọng để giảm thiểu nguy cơ nhân viên nhầm lẫn khi cho bệnh nhân dùng thuốc, truyền máu và truyền dịch, trước khi lấy mẫu để xét nghiệm và các thủ thuật chẩn đoán hay điều trị khác.

Bệnh nhân phải tuân thủ các quy tắc xã hội thông thường, tôn trọng sự riêng tư và quyền của các bệnh nhân khác, bệnh tật và mọi khó khăn liên quan đến bệnh của họ, và giữ yên lặng vào ban đêm (tức là từ 10 giờ tối đến 6:30 sáng) trong khi nằm viện tại FNKV.

Bệnh nhân không được mang theo những vật có giá trị khi nằm viện, bao gồm số tiền lớn, đồ trang sức, v.v. Nếu bệnh nhân mang đồ vật có giá trị, họ có thể yêu cầu nhân viên trực bảo quản cho mình tại nơi an toàn trong đơn vị FNKV hoặc tại phòng thu giữ của FNKV – Tòa nhà Ban giám đốc, Sảnh L.

Nếu bệnh nhân bị mất hoặc thiệt hại tài sản trong thời gian nằm viện hoặc điều trị ngoại trú tại FNKV, họ nên báo cáo cho nhân viên chăm sóc sức khỏe.

Bệnh nhân nằm viện có thể được tạm thời xuất viện và chăm sóc tại nhà theo quyết định của bác sĩ điều trị. Nếu cần, bệnh nhân sẽ được cung cấp thuốc và vật tư y tế trong thời gian xuất viện. Bệnh nhân quan tâm đến phương án này nên tham khảo ý kiến của bác sĩ điều trị. Không được sử dụng xe cứu thương trong thời gian di chuyển đến và rời bệnh viện khi xuất viện tạm thời.

V. BỆNH NHÂN NHẬP VIỆN BỊ KHUYẾT TẬT VỀ GIÁC QUAN HOẶC THỂ CHẤT VÀ BỆNH NHÂN KHÔNG NÓI ĐƯỢC TIẾNG SÉC

Bệnh nhân bị suy giảm về giác quan hoặc rất khó giao tiếp do nguyên nhân y tế có quyền giao tiếp liên quan đến việc cung cấp dịch vụ y tế theo cách mà họ hiểu được, bằng cách sử dụng hình thức giao tiếp mà họ chọn, bao gồm các phương pháp cần người khác diễn giải. Quy định này cũng áp dụng cho việc phiên dịch từ tiếng nước ngoài đối với bệnh nhân nước ngoài không nói được tiếng Séc hoặc không thành thạo tiếng Séc, ngoại trừ những người nói tiếng Slovak. Nếu cần, FNKV sẽ sắp xếp phiên dịch từ tiếng nước ngoài (ngoại từ tiếng Slovak); bệnh nhân sẽ chịu phí phiên dịch thông qua công ty dịch thuật.

Bệnh nhân FNKV bị khuyết tật về giác quan hoặc thể chất, có sử dụng chó được huấn luyện đặc biệt được cung cấp dịch vụ ngoại trú tại FNKV mà không có giới hạn.

Bệnh nhân FNKV bị khuyết tật về giác quan hoặc thể chất, có sử dụng chó được huấn luyện đặc biệt có thể được nằm viện cùng chú chó đó tại FNKV, miễn là:

- a. sức khỏe của bệnh nhân cho phép họ chăm sóc chú chó đó, hoặc có người khác thường xuyên chăm sóc chú chó đó;
- b. chú chó có ID phù hợp, được xích và sạch sẽ;
- c. chú chó vẫn ở gần bệnh nhân FNKV bị khuyết tật về giác quan hoặc thể chất;
- d. chú chó khỏe mạnh và đã được tiêm phòng đầy đủ;
- e. chú chó không có ký sinh trùng bên trong và bên ngoài;
- f. chú chó ngoan, bình tĩnh và không làm phiền các bệnh nhân khác (sự hiện diện của chú chó không bị coi là làm phiền);
- g. quyền của những bệnh nhân khác tại FNKV không bị vi phạm.

Trong trường hợp bệnh nhân bị khuyết tật về giác quan hoặc thể chất nằm viện, có sử dụng chó được huấn luyện đặc biệt, quyết định có cho phép nằm viện với chú chó đó hay không thuộc về trưởng khoa hoặc bác sĩ điều trị. Việc nằm viện chỉ có thể thực hiện được nếu công suất và điều kiện vận hành của đơn vị đó cho phép. Nếu điều kiện vận hành cho phép, bệnh nhân sẽ được phân vào phòng đơn. Phòng đó sẽ được đánh dấu bằng biển báo hoặc biểu tượng cho biết có chó. Chủ sở hữu của chó được huấn luyện đặc biệt phải chịu trách nhiệm về mọi thiệt hại do chú chó gây ra.

VI. BỆNH NHÂN NHẬP VIỆN CÓ KHẢ NĂNG PHÁP LÝ HẠN CHẾ

FNKV cho phép người giám hộ hoặc người được người giám hộ ủy quyền ở lại với bệnh nhân nằm viện có năng lực pháp lý hạn chế, với điều kiện là cơ sở vật chất của phòng khám hoặc khoa độc lập tương ứng cho phép, và sự hiện diện của họ không làm gián đoạn hoặc gây nguy hiểm cho việc cung cấp dịch vụ y tế cho những bệnh nhân khác, với điều kiện là sự hiện diện của họ là khả thi, xét đến các hạn chế về mặt cấu trúc, kỹ thuật, vận hành, dịch tễ và vệ sinh.

Khi cung cấp dịch vụ y tế cho bệnh nhân có năng lực pháp lý hạn chế, cần phải xác định ý kiến của bệnh nhân về các dịch vụ y tế dự kiến nếu điều này phù hợp với mức độ trưởng thành về trí tuệ và tâm lý của bệnh nhân, bất kể họ bao nhiêu tuổi.

Các quy định về việc cung cấp dịch vụ chăm sóc sức khỏe cho bệnh nhân có năng lực pháp lý hạn chế, khi thích hợp, sẽ tính đến tình trạng sức khỏe cụ thể của bệnh nhân, mức độ hạn chế năng lực pháp lý của họ và các điều kiện vận hành của đơn vị y tế liên quan, và tương ứng với những điều kiện áp dụng cho trẻ vị thành niên như được mô tả trong Phần IX.

VII. CHĂM SÓC TINH THẦN

Bệnh nhân có quyền được chăm sóc và hỗ trợ tinh thần tại FNKV từ các tăng lữ nhà thờ và tổ chức tôn giáo đã đăng ký tại Cộng hòa Séc hoặc từ những cá nhân được ủy quyền thực hiện các nhiệm vụ tôn giáo, theo Quy định Nội bộ của bệnh viện và sự hỗ trợ và chăm sóc đó được thực hiện theo cách không xâm phạm đến quyền của những bệnh nhân khác và có cân nhắc đến sức khỏe của bệnh nhân.

FNKV cung cấp cho bệnh nhân quyền tiếp cận giáo sĩ để được chăm sóc và hỗ trợ tinh thần, nhân viên chăm sóc sức khỏe và người đến thăm mà không phân biệt. Có thể sắp xếp các chuyến thăm cá nhân đến văn phòng của giáo sĩ tại Sảnh Q bằng cách hẹn trước. **Các cuộc gặp mặt thường xuyên với giáo sĩ để hỗ trợ tinh thần thường diễn ra vào Thứ Năm hàng tuần từ 4 giờ chiều tới 5 giờ chiều tại nhà nguyện của bệnh viện, Sảnh M, tầng 1.**

Bệnh nhân nằm viện có thể tham gia các cuộc gặp mặt này tùy theo tình trạng sức khỏe hiện tại và chỉ sau khi đã tham vấn trước với bác sĩ điều trị của mình, bác sĩ có thể xác định phương thức di chuyển đến và về từ nhà nguyện, hoặc chỉ định một người lớn đi kèm nếu cần.

Nếu cần, nhân viên chăm sóc sức khỏe sẽ tạo điều kiện cho một thành viên của tăng lữ đến thăm bệnh nhân tại đơn vị y tế theo yêu cầu.

VIII. KHIẾU NẠI

Bệnh nhân, người đại diện hợp pháp, người giám hộ hoặc người thân trong trường hợp bệnh nhân không thể thực hiện do tình trạng sức khỏe, trong trường hợp bệnh nhân qua đời, hoặc một người được bệnh nhân ủy quyền thực hiện, có thể gửi đơn khiếu nại về hành vi của FNKV trong việc cung cấp các dịch vụ y tế hoặc bất kỳ hoạt động nào liên quan đến dịch vụ y tế.

Có thể gửi khiếu nại dưới dạng văn bản đến địa chỉ của Giám đốc FNKV, dạng điện tử qua email tới: fnkvred@fnkv.cz hoặc thư dữ liệu tới hộp thư dữ liệu của FNKV – ID: zizdbpb. Có thể khiếu nại bằng lời tại Ban giám đốc FNKV, Sảnh L, Văn phòng số 19, tầng trệt (bên tay phải), trong giờ làm việc: Thứ Hai đến Thứ Năm từ 8 giờ sáng đến 11 giờ sáng, và 1 giờ chiều đến 3 giờ chiều, hoặc Thứ Sáu từ 8 giờ sáng đến 11 giờ sáng. Nhân viên chăm sóc sức khỏe cũng được yêu cầu tiếp nhận và lập hồ sơ khiếu nại bằng lời tại nơi làm việc của họ.

Khiếu nại do người khiếu nại, nhân viên chăm sóc sức khỏe có liên quan và cấp trên của họ ký sau đó sẽ được chuyển ngay đến Ban thư ký của Giám đốc FNKV, nơi khiếu nại sẽ được ghi lại và chuyển đến thanh tra viên bệnh viện để giải quyết.

Cả khiếu nại bằng văn bản và điện tử đều phải có tên đầy đủ, địa chỉ thường trú hoặc địa chỉ liên lạc khác của người khiếu nại hoặc ID của hộp thư dữ liệu của người khiếu nại và chữ ký của người khiếu nại. Khiếu nại sẽ được giải quyết trong vòng 30 ngày kể từ ngày FNKV nhận được; và có thể được gia hạn thêm tối đa 30 ngày nếu có lý do chính đáng. Ngày nộp đơn khiếu nại được coi là ngày gửi đơn đến FNKV theo ghi chép trong nhật ký gửi đơn trung tâm. Việc nộp đơn khiếu nại qua điện thoại hoặc phương tiện liên lạc điện tử tương tự khác cho phép giao tiếp bằng lời nói sẽ không được chấp nhận.

IX. CUNG CẤP DỊCH VỤ Y TẾ CHO BỆNH NHÂN LÀ TRẺ VỊ THÀNH NIÊN

i. Định nghĩa Thuật ngữ

Vì mục đích cung cấp dịch vụ y tế, bệnh nhân là trẻ vị thành niên có nghĩa là thể nhân dưới 18 tuổi.

Người lớn đi kèm nghĩa là:

- a. người đại diện hợp pháp;
- b. người được người đại diện hợp pháp chỉ định, thường là người thân;

c. cha mẹ nuôi hoặc cá nhân khác chịu trách nhiệm chăm sóc trẻ vị thành niên dựa trên phán quyết của tòa án hoặc cơ quan có thẩm quyền khác; nếu cá nhân đó là một pháp nhân, một nhân viên được chỉ định sẽ đại diện cho pháp nhân đó.

Người thân cho mục đích của phần này trong Quy định Nội bộ của FNKV có nghĩa là người thân trực hệ, anh/chị/em ruột hoặc vợ/chồng; những cá nhân khác trong mối quan hệ gia đình hoặc mối quan hệ tương đương cũng được coi là người thân nếu tổn hại đối với một người được người còn lại cảm thấy là tổn hại một cách hợp lý.

Lưu trú có nghĩa là có người lớn đi kèm trong phòng bệnh của trẻ vị thành niên đang nằm viện hoặc lưu trú bên ngoài phòng của trẻ.

ii. Nguyên tắc Chung

Quy định Nội bộ của FNKV và Nội quy của từng phòng khám/khoa độc lập quy định:

a. quyền của bệnh nhân là trẻ vị thành niên;

b. quyền và nghĩa vụ của:

- người đại diện hợp pháp của bệnh nhân là trẻ vị thành niên;
- cá nhân được người đại diện hợp pháp của bệnh nhân chỉ định;
- cá nhân chịu trách nhiệm chăm sóc trẻ vị thành niên dựa trên phán quyết của tòa án hoặc cơ quan có thẩm quyền khác; nếu cá nhân đó là một pháp nhân, một nhân viên được chỉ định sẽ đại diện cho pháp nhân đó.

Bệnh nhân là trẻ vị thành niên có quyền có người lớn đi kèm mọi lúc trong quá trình nhận dịch vụ y tế, bao gồm các thủ thuật y tế, theo các điều kiện được nêu dưới đây. Việc người lớn đi kèm có thể có điều kiện, ví dụ như phải sử dụng thiết bị bảo hộ cá nhân hoặc được thông báo về các quy tắc ứng xử tại cơ sở. Đoạn này không áp dụng cho các trường hợp ngoại lệ trong đó sự có mặt của người lớn đi kèm có thể bị hạn chế vì trẻ vị thành niên.

Bệnh nhân là trẻ vị thành niên đã trưởng thành đầy đủ về tâm lý và trí tuệ có thể bày tỏ mong muốn không cho một người cụ thể đi kèm hoặc chỉ được có mặt trong khoản thời gian cụ thể; nhân viên chăm sóc sức khỏe sẽ đánh giá mong muốn này, cân nhắc đến sự trưởng thành về tâm lý và trí tuệ, tức là trẻ vị thành niên đó có thể đánh giá bản chất và hậu quả của hành động của mình không và hành động có phù hợp hay không, có tính đến sức khỏe của trẻ. Người lớn đi kèm sẽ không được có mặt nếu có nghi ngờ về hành vi ngược đãi hoặc đối xử sai trái của người đó, hoặc nếu họ đang gây nguy hiểm cho sự phát triển khỏe mạnh của bệnh nhân.

Khi cung cấp dịch vụ y tế cho bệnh nhân là trẻ vị thành niên, cần phải xác định ý kiến của bệnh nhân về các dịch vụ y tế dự kiến nếu điều này phù hợp với mức độ trưởng thành về trí tuệ và tâm lý của bệnh nhân cho độ tuổi của họ. Phải cân nhắc ý kiến này như một yếu tố, tầm quan trọng của yếu tố này tăng theo độ tuổi và mức độ trưởng thành về trí tuệ và tâm lý của trẻ vị thành niên.

Nếu trẻ vị thành niên được FNKV tiếp nhận với tư cách là bệnh nhân và nếu các dịch vụ y tế bao gồm việc cung cấp dịch vụ chăm sóc khẩn cấp hoặc cấp tính, và không thể có được sự đồng ý của người đại diện hợp pháp một cách kịp thời, thì chuyên gia chăm sóc sức khỏe điều trị sẽ đưa ra quyết định về việc cung cấp các dịch vụ y tế. Điều này không áp dụng nếu có thể cung cấp dịch vụ y tế dựa trên sự đồng ý của trẻ vị thành niên theo luật khác.

Có thể cung cấp dịch vụ chăm sóc khẩn cấp cho bệnh nhân là trẻ vị thành niên mà không cần sự đồng ý trong trường hợp điều trị bệnh tâm thần nghiêm trọng, trong đó việc không điều trị bệnh này rất có thể sẽ gây hại đáng kể cho sức khỏe của bệnh nhân, hoặc các dịch vụ y tế cần thiết để cứu sống họ hoặc ngăn ngừa tổn hại nghiêm trọng đến sức khỏe.

iii. Chăm sóc ngoại trú

Trẻ vị thành niên có quyền có người lớn đi kèm trong quá trình chăm sóc ngoại trú, trừ khi sự có mặt của họ xung đột với loại dịch vụ được cung cấp hoặc nếu bác sĩ điều trị không cho phép đi kèm.

Chuyên gia chăm sóc sức khỏe có thẩm quyền sẽ thông báo cho người lớn đi kèm trẻ vị thành niên về quyền được có mặt trong quá trình cung cấp dịch vụ chăm sóc ngoại trú cho trẻ vị thành niên và hình thức mà FNKV có thể đảm bảo quyền này.

iv. Chăm sóc ban ngày và chăm sóc nội trú

Bệnh nhân là trẻ vị thành niên có quyền có người lớn đi kèm mọi lúc trong quá trình nhận dịch vụ chăm sóc ban ngày hoặc nội trú.

Nếu cung cấp dịch vụ chăm sóc ban ngày hoặc nội trú, FNKV sẽ cho phép người lớn đi kèm trẻ vị thành niên ở cùng với trẻ nằm viện, nếu trang thiết bị và khả năng không gian của đơn vị y tế tương ứng (bao gồm đơn vị chăm sóc đặc biệt) cho phép, với điều kiện là thời gian lưu trú được thực hiện theo Quy định Nội bộ của FNKV hoặc Nội quy của đơn vị y tế tương ứng, tùy từng trường hợp, và thời gian lưu trú này:

- a. không bị loại trừ hoặc hạn chế dựa trên Đạo luật Dịch vụ Y tế hoặc luật khác hoặc theo quyết định của FNKV, ví dụ như vì lý do dịch tễ, bệnh truyền nhiễm, v.v.;
- b. không ảnh hưởng đến việc cung cấp dịch vụ y tế cho trẻ vị thành niên hoặc các bệnh nhân khác và không ảnh hưởng vô lý đến quyền của các bệnh nhân khác.

Người lớn đi kèm sẽ không được phép có mặt nếu có nghi ngờ về hành vi ngược đãi hoặc đối xử sai trái của người đó hoặc nếu họ đang gây nguy hiểm cho sự phát triển khỏe mạnh của bệnh nhân. Trong những trường hợp như vậy, FNKV có nghĩa vụ báo cáo ngay lập tức cho các dịch vụ bảo vệ trẻ em hoặc cơ quan thực thi pháp luật.

Các điều kiện khác về phương án ở lại với tư cách là người lớn đi kèm trẻ vị thành niên được nêu trong Nội quy của từng đơn vị y tế tại FNKV, có tính đến các khía cạnh cụ thể của dịch vụ y tế được cung cấp. Quyết định cho phép hay chấm dứt lưu trú sẽ do trưởng khoa/trưởng bộ phận/bác sĩ tư vấn hoặc bác sĩ được ủy quyền của họ đưa ra.

Bệnh nhân là trẻ vị thành niên có quyền có người lớn đi kèm mọi lúc trong quá trình nhận dịch vụ chăm sóc đặc biệt. Điều kiện thực hiện quyền này do trưởng khoa/trưởng bộ phận/bác sĩ tư vấn hoặc bác sĩ được ủy quyền của họ đối với đơn vị cụ thể xác định.

Người lớn đi kèm khác (ví dụ: người đại diện hợp pháp thứ hai của trẻ vị thành niên hoặc người thân) sẽ chỉ được lưu trú nếu công suất, điều kiện về cấu trúc, kỹ thuật và điều kiện khác của cơ sở chăm sóc sức khỏe đó cho phép. Trong trường hợp chỉ có thể có một người đại diện hợp pháp có mặt, FNKV sẽ xem xét nguyện vọng của trẻ và có cân nhắc mức độ trưởng thành về trí tuệ và tâm lý đối với độ tuổi của trẻ. Nếu trẻ không thể bày tỏ mong muốn của mình về vấn đề này một cách nghiêm túc, rõ ràng và dễ hiểu, thì cha mẹ sẽ là người quyết định sự có mặt một trong những người đại diện hợp pháp. Nếu người đại diện hợp pháp không đạt được thỏa thuận về vấn đề này, FNKV được phép hạn chế sự có mặt của một hoặc cả hai người đại diện hợp pháp ở mức độ cần thiết. Ngay khi người đại diện hợp pháp đạt được thỏa thuận, FNKV sẽ cho phép đại diện hợp pháp được chỉ định hiện diện lại.

Trong những trường hợp có lý do chính đáng, người đại diện hợp pháp luôn đi kèm với trẻ vị thành niên có thể bị hạn chế có mặt, đặc biệt là liên quan đến những hạn chế về cấu trúc, kỹ thuật, vận hành, dịch tễ và vệ sinh trong phòng phẫu thuật, đặc biệt là trong quá trình phẫu thuật. Theo quy định, người lớn đi kèm trẻ vị thành niên không được vào phòng phẫu thuật. Người lớn đi kèm trẻ vị thành niên được phép có mặt lại sau khi quá trình phẫu thuật hoàn tất.

Ngoài ra, trong trường hợp hồi sức cho trẻ vị thành niên, người lớn đi kèm có thể bị hạn chế có mặt, nếu sự có mặt của họ gây trở ngại cho việc hồi sức và việc cung cấp các dịch vụ chăm sóc cứu mạng khác.

Bác sĩ điều trị sẽ đưa ra quyết định về việc có hạn chế sự có mặt của người đại diện hợp pháp trong khoảng thời gian cần thiết hay không. Họ sẽ giải thích lý do cho quyết định này khi trẻ vị thành niên hoặc người đại diện hợp pháp của họ yêu cầu.

Người đại diện hợp pháp hoặc người thân đi kèm trẻ vị thành niên có nghĩa vụ, nếu được nhân viên chăm sóc sức khỏe yêu cầu, cho biết họ có muốn có mặt bên trẻ vị thành niên mọi lúc hay không; trong những trường hợp như vậy, họ phải thông báo cho nhân viên chăm sóc sức khỏe và trẻ vị thành niên có khả năng hiểu thông tin này khi họ có hoặc không có kế hoạch có mặt bên cạnh trẻ vị thành niên.

v. Người lớn đi kèm trẻ vị thành niên tham gia vào việc chăm sóc trẻ

Nếu có thể, nên cho phép người lớn đi kèm trẻ vị thành niên tham gia vào việc chăm sóc trẻ, đặc biệt là trong các lĩnh vực như hoạt động tự chăm sóc, hỗ trợ tinh thần và giám sát việc di chuyển an toàn của trẻ. Nhân viên chăm sóc sức khỏe sẽ quyết định việc tham gia chăm sóc trẻ vị thành niên của người lớn đi kèm

vi. Vận chuyển bệnh nhân là trẻ vị thành niên

Việc vận chuyển bệnh nhân là trẻ vị thành niên bằng phương tiện vận chuyển y tế FNKV là sự mở rộng liên tục của việc cung cấp các dịch vụ y tế.

Chỉ cho phép có người lớn đi kèm trẻ vị thành niên nếu được phép theo khả năng không gian và kỹ thuật được điều chỉnh khách quan của phương tiện vận chuyển, đặc biệt là khả năng vận chuyển, kích thước bên trong, trọng lượng tối đa, quy mô đội ngũ đi cùng, v.v.

Việc có người lớn đi kèm trẻ vị thành niên trong quá trình vận chuyển bằng dịch vụ vận chuyển y tế của FNKV, (dù là tại cơ sở FNKV hay bên ngoài cơ sở FNKV) sẽ do bác sĩ điều trị quyết định. Trong trường hợp vận chuyển bên ngoài cơ sở FNKV bằng dịch vụ vận chuyển y tế bên ngoài, việc có người lớn đi kèm bệnh nhân là trẻ vị thành niên hay không sẽ theo quyết định của nhân viên được dịch vụ vận chuyển y tế bên ngoài chỉ định.

X. THANH TOÁN CHI PHÍ LIÊN QUAN ĐẾN QUYỀN ĐƯỢC CÓ NGƯỜI LỚN ĐI KÈM VỚI BỆNH NHÂN

FNKV có thể yêu cầu từ:

- a. người đại diện hợp pháp của bệnh nhân là trẻ vị thành niên;
- b. người được người đại diện hợp pháp của bệnh nhân là trẻ vị thành niên chỉ định;
- c. cha/mẹ nuôi;
- d. cá nhân chịu trách nhiệm chăm sóc trẻ vị thành niên dựa trên phán quyết của tòa án hoặc cơ quan có thẩm quyền khác (nếu cá nhân đó là một pháp nhân, một nhân viên được chỉ định sẽ đại diện cho pháp nhân đó);
- e. người giám hộ hoặc người được người giám hộ chỉ định, nếu bệnh nhân là người có năng lực pháp lý hạn chế đến mức không thể đánh giá việc nhận dịch vụ y tế hoặc hậu quả của việc nhận dịch vụ đó (sau đây gọi là “bệnh nhân có năng lực pháp lý hạn chế”), người muốn có mặt mọi lúc trong quá trình cung cấp dịch vụ y tế cho bệnh nhân đi kèm, việc thanh toán khoản bồi thường cho các chi phí rõ ràng đã phát sinh tại FNKV để thực hiện quyền có người lớn đi kèm bệnh nhân, có thể bao gồm, ví dụ:
 - chi phí huấn luyện và hướng dẫn từ nhân viên chăm sóc sức khỏe đối với người đi kèm trẻ vị thành niên hoặc bệnh nhân có năng lực pháp lý hạn chế;
 - chi phí đảm bảo giám sát người lớn đi kèm trẻ vị thành niên hoặc bệnh nhân có năng lực pháp lý hạn chế;

- trong những trường hợp có lý do chính đáng, chi phí cho trang thiết bị bảo hộ cá nhân cho người lớn đi kèm trẻ vị thành niên hoặc bệnh nhân có năng lực pháp lý hạn chế;
- chi phí ăn ở cho người lớn đi kèm trẻ vị thành niên hoặc bệnh nhân có năng lực pháp lý hạn chế.

Việc thanh toán các chi phí này không phụ thuộc vào việc cung cấp dịch vụ y tế cho trẻ vị thành niên hoặc bệnh nhân có năng lực pháp lý hạn chế hay sự có mặt của người lớn đi kèm bệnh nhân đó.

XI. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA NGƯỜI ĐẾN THĂM BỆNH NHÂN TẠI FNKV

FNKV khuyến nghị giờ thăm bệnh nhân là từ 10 giờ sáng đến 8 giờ tối, và phải tôn trọng quyền của những bệnh nhân khác.

Các quy định của đoạn trước không áp dụng cho:

- a. người đại diện hợp pháp hoặc bất kỳ ai được người đại diện hợp pháp chỉ định, cha mẹ nuôi hoặc bất kỳ ai khác được tòa án hoặc cơ quan có thẩm quyền khác giao phó việc chăm sóc bệnh nhân, nếu bệnh nhân là trẻ vị thành niên; những người này có quyền có mặt với bệnh nhân mọi lúc theo các điều kiện nêu trên;
- b. người giám hộ của người có năng lực pháp lý hạn chế đến mức không thể đánh giá việc nhận dịch vụ y tế hoặc người được người giám hộ chỉ định; những người này có quyền có mặt với bệnh nhân mọi lúc theo các điều kiện nêu trên;
- c. người thân của bệnh nhân hoặc người được bệnh nhân chỉ định, miễn là sự có mặt của những người này không làm gián đoạn việc cung cấp dịch vụ y tế và không vi phạm quyền của những bệnh nhân khác.

Người đại diện hợp pháp của trẻ vị thành niên, người được người đại diện hợp pháp của bệnh nhân chỉ định hoặc người giám hộ của trẻ vị thành niên hoặc bệnh nhân có năng lực pháp lý hạn chế, người được bệnh nhân chỉ định, người thân của bệnh nhân hoặc người sống trong cùng hộ gia đình, phải chứng minh danh tính của mình bằng giấy tờ tùy thân hợp lệ (thẻ căn cước, hộ chiếu) nếu được nhà cung cấp dịch vụ y tế hoặc nhân viên chăm sóc sức khỏe yêu cầu. Yêu cầu xuất trình giấy tờ tùy thân tương tự cũng áp dụng cho bất kỳ ai yêu cầu thông tin về sức khỏe của bệnh nhân hoặc bất kỳ ai có ý định đến thăm bệnh nhân đang nằm viện; nếu người đó là người nước ngoài, họ phải chứng minh danh tính bằng hộ chiếu hợp lệ hoặc giấy tờ tùy thân khác có giá trị tại Cộng hòa Séc. Nếu nhân viên chăm sóc sức khỏe có bất kỳ nghi ngờ nào về việc người đó có phải là người thân hay không, thì người đó phải xác nhận điều này bằng một tuyên bố có tuyên thệ, trong đó họ phải cung cấp thông tin liên lạc và số thẻ căn cước của mình; sau đó, tuyên bố có tuyên thệ sẽ được đưa vào hồ sơ bệnh án của bệnh nhân.

Nếu người nêu trên từ chối chứng minh danh tính (trừ khi họ là người đại diện hợp pháp hoặc người giám hộ), họ có thể không được phép vào thăm bệnh nhân nằm viện. Quy định này không áp dụng nếu bệnh nhân xác nhận danh tính của người đó. Bệnh nhân nằm viện được thông báo ngay về tình huống từ chối cho thăm đó; nếu có thể, họ sẽ được thông báo ngay khi sức khỏe cho phép.

Cấm tới thăm các khoa có nhiều giường bệnh vào ban đêm, trừ khi được nhân viên chăm sóc sức khỏe cho phép, đặc biệt là khi cần nhắc đến sức khỏe của bệnh nhân. Có thể thăm bệnh nhân ở các khu vực khác của FNKV, theo cách không làm phiền các bệnh nhân khác.

Cấm thăm bệnh nhân ở phòng phẫu thuật. Điều này không áp dụng đối với sự có mặt của cha hoặc người khác do bệnh nhân (mẹ) chỉ định trong khi sinh con, hoặc đối với sự có mặt của người đại diện hợp pháp của bệnh nhân, nếu sự có mặt của họ có thể được phép khi xét đến những hạn chế về cấu trúc, kỹ thuật, vận hành, dịch tễ và vệ sinh, hoặc nếu có quy định ngoại lệ đối với lệnh cấm này trong Nội quy của cơ sở chăm sóc sức khỏe tương ứng.

Chuyến thăm tới các khoa sau đây phải tuân theo chế độ thăm nom đặc biệt và các điều kiện vệ sinh cùng các điều kiện khác và biện pháp bảo vệ nghiêm ngặt hơn:

- a. cơ sở chăm sóc sức khỏe – khoa gây mê, hồi sức và chăm sóc đặc biệt;
- b. cơ sở chăm sóc sức khỏe – khoa tim mạch;
- c. cơ sở chăm sóc sức khỏe – các khoa tiêu chuẩn của Phòng khám Huyết học, các khoa tiêu chuẩn của Phòng khám Bỏng, bệnh viện chăm sóc dài hạn;
- d. cơ sở chăm sóc sức khỏe – các khu vực mà bệnh nhân được khám bằng thiết bị y tế đặc biệt.

Người đến thăm bệnh nhân FNKV phải tuân thủ hướng dẫn của nhân viên chăm sóc sức khỏe FNKV.

Sẽ không được phép thăm nếu người đến thăm bệnh nhân FNKV mắc bệnh truyền nhiễm.

Ban quản lý FNKV có quyền đưa ra quyết định về việc hạn chế hoặc cấm hoàn toàn việc thăm bệnh nhân trong trường hợp tình hình dịch tế bất lợi hoặc các tình huống nghiêm trọng khác.

Việc thăm bệnh nhân FNKV không được làm gián đoạn hoạt động của FNKV hoặc làm phiền các bệnh nhân khác như gây ồn hoặc các hình thức khác, và phải tôn trọng các nguyên tắc cư xử lịch sự và chung sống văn minh. Nếu vi phạm các nghĩa vụ này, bất kỳ nhân viên chăm sóc sức khỏe nào cũng có thể ngăn cản người thăm bệnh nhân FNKV tiếp tục chuyến thăm. Bệnh nhân sẽ được thông báo nếu không thể thăm nom.

Người thăm bệnh nhân FNKV chỉ được ở trong những khu vực được chỉ định. Họ chỉ được phép vào phòng khám, phòng bác sĩ, phòng của những bệnh nhân FNKV khác và các khu vực hoạt động khác khi có sự đồng ý của nhân viên chăm sóc sức khỏe FNKV.

XII. VẬN CHUYỂN TRONG CƠ SỞ FNKV

Những người sử dụng phương tiện cơ giới trong cơ sở FNKV phải:

- a. tuân thủ quy định về giao thông đường bộ;
- b. tuân thủ bằng giá hợp lệ khi lái xe vào cơ sở FNKV;
- c. chỉ đậu xe ở những khu vực được chỉ định;
- d. tôn trọng không gian dành riêng cho phương tiện của những người có thể ZTP (chỗ đỗ xe dành cho người khuyết tật);
- e. tôn trọng các hạn chế giao thông cần thiết vì lý do vận hành và kỹ thuật tại FNKV.

XIII. NỘI QUY CỦA PHÒNG KHÁM/KHOA ĐỘC LẬP

Nội quy của từng phòng khám/khoa độc lập là một phần không thể thiếu trong Quy định Nội bộ của FNKV và mô tả hoạt động của từng phòng khám/khoa độc lập. Nội quy này thông báo cho bệnh nhân các quy định chi tiết về hoạt động của phòng khám/khoa độc lập liên quan đến bản chất của các dịch vụ y tế được cung cấp.

Trong trường hợp có xung đột giữa các quy định được nêu trong Quy định Nội bộ của FNKV và Nội quy của từng phòng khám/khoa độc lập, Nội quy của phòng khám/khoa độc lập tương ứng sẽ được ưu tiên trong phạm vi của phòng khám hoặc khoa cụ thể đó.

Prague, ngày 1 tháng 1 năm 2025

MUDr. Jan Votava, MBA

Giám đốc, Bệnh viện Đại học Královské Vinohrady