



FAKULTNÍ NEMOCNICE KRÁLOVSKÉ VINOHRADY

Šrobárova 1150/50, 100 34 Praha 10, telefon: 267 161 111, web: www.fnkv.cz, IČO 00064173

VNITŘNÍ ŘÁD

Vnitřní řád FNKV vydaný v souladu se zákonem č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (zákon o zdravotních službách), ve znění pozdějších předpisů (dále „**zákon o zdravotních službách**“), za účelem zajištění řádného chodu zdravotnického zařízení a k seznámení osob pohybujících se v areálu Fakultní nemocnice Královské Vinohrady, tj. včetně osob pohybujících se v jednotlivých budovách a na jednotlivých pracovištích, s jejich právy a povinnostmi, je pro všechny tyto osoby závazný.

Fakultní nemocnice Královské Vinohrady se sídlem Šrobárova 1150/50, 100 34 Praha 10, IČO 00064173, tel. 267161 111 (dále „FNKV“ nebo „nemocnice“), je státní příspěvkovou organizací v přímé řídicí působnosti Ministerstva zdravotnictví České republiky a je samostatným právním subjektem.

Nemocnice je zřízena k poskytování základních, specializovaných a vysoce specializovaných zdravotních služeb a poskytuje lůžkovou, jednodenní a ambulantní péči a jako zařízení sloužící k rozvíjení vědy a výzkumu, ověřování nových diagnostických a léčebných metod, provádění klinických hodnocení účinků léčiv a nové zdravotnické techniky.

Informace o jednotlivých pracovištích FNKV včetně kontaktů jsou uvedeny na **internetových stránkách FNKV:** www.fnkv.cz

Identifikátor datové schránky: zizdbpb

Ředitel FNKV: MUDr. Jan Votava, MBA

KLINIKY A SAMOSTATNÁ ODDĚLENÍ FAKULTNÍ NEMOCNICE KRÁLOVSKÉ VINOHRADY

INTERNÍ OBORY

Dermatovenerologická klinika
Hematologická klinika
Interní klinika
Kardiologická klinika
Klinika dětí a dorostu
Klinika pracovního a cestovního lékařství
Klinika rehabilitačního lékařství
Léčebna pro dlouhodobě nemocné
Neurologická klinika
Onkologická klinika
Oddělení alergologie a klinické imunologie
Oddělení klinické psychologie
Oddělení paliativní a podpůrné péče
Oddělení psychiatrie

OBORY KOMPLEMENTU

Centrální laboratoře
Klinika radiologie a nukleární medicíny
Transfuzní oddělení
Ústav patologie
Ústav soudního lékařství

CHIRURGICKÉ OBORY

Gynekologicko-porodnická klinika
Chirurgická klinika
Kardiochirurgická klinika
Klinika anesteziologie a resuscitace
Klinika otorinolaryngologická
Klinika plastické chirurgie
Klinika popáleninové medicíny
Neurochirurgická klinika
Oftalmologická klinika
Ortopedicko-traumatologická klinika
Stomatologická klinika
Urologická klinika

Ambulantní, lůžková a jednodenní péče je poskytována dle možností a charakteru jednotlivých klinik a samostatných oddělení.

I. IDENTIFIKACE ZAMĚSTNANCŮ

Každý zaměstnanec FNKV je povinen při výkonu svého zaměstnání nosit na viditelném místě identifikační kartičku.



management nemocnice, technickohospodářský pracovník, sociálně-zdravotní pracovník



lékař, farmaceut



všeobecná sestra, dětská sestra, porodní asistentka, zdravotnický záchranář, praktická sestra



fyzioterapeut, laborant, radiologický asistent, nutriční specialista



sanitář, ošetřovatel, řidič sanitního vozidla



dělník

II. POVINNOSTI OSOB POHYBUJÍCÍCH SE V AREÁLU FNKV

Osoby pohybující se v areálu FNKV, jimiž se rozumí zejména zaměstnanci FNKV, pacienti, návštěvy pacientů, osoby doprovázející pacienty, **jsou povinny**:

- a. udržovat čistotu a pořádek, respektovat zásady slušného chování a občanského soužití, být ohleduplné vůči ostatním osobám;
- b. nekouřit (včetně elektronických cigaret) mimo vyhrazená místa; seznam a umístění míst je uveden v Příloze č. 4 Řádu Ř_601 Vnitřní řád FNKV – Orientační plán s vyznačením vyhrazených míst pro kouření v areálu FNKV;
- c. neprodávat tabákové výrobky, kuřácké pomůcky, bylinné výrobky určené ke kouření a elektronické cigarety;
- d. neužívat, neprodávat a nepodávat alkoholické nápoje a omamné látky;
- e. nemanipulovat s otevřeným ohněm (výjimkou jsou místa vyhrazená pro kouření);
- f. nevstupovat do areálu FNKV se zbraněmi a jinými nebezpečnými předměty, výbušninami včetně pyrotechniky, a chemickými látkami;
- g. nevstupovat do služebních místností FNKV; mimo zaměstnanců FNKV a jiných oprávněných osob,
- h. při pohybu v areálu nemocnice dbát zvýšené opatrnosti, používat pouze chodníky a vyznačené cesty při okraji vozovek a přechody pro chodce přes vozovky;
- ch. v případě nálezu ztracené věci ji neprodleně předat do pokladny FNKV – budova ředitelství pavilon L nebo kterémukoliv zaměstnanci FNKV;
- i. neobtěžovat hlučným chováním v době nočního klidu, včetně vypnuté hlasitosti elektrických spotřebičů (mobilní telefon, notebook atd.);
- j. vyhazovat odpad do k tomu určených nádob;
- k. dodržovat a respektovat značky, piktogramy a jiná značení, a to s ohledem na jejich stanovený nebo obvyklý (obecně chápaný) význam; demonstrativní výčet nejčastěji užívaných piktogramů a značení užívaných v rámci areálu FNKV se stručným popisem jejich významu je uveden v Příloze č. 5 Řádu

Ř_0601 Vnitřní řád FNKV – Demonstrativní seznam piktogramů a značení užívaných v rámci areálu FNKV;

- l. nevnášet květiny a jiné rostliny na pracoviště akutní lůžkové péče, intenzivních a operačních oborů;
- m. řídit se pokyny zaměstnanců FNKV.

Na zdravotnická pracoviště FNKV je přísný zákaz vstupu se zvířaty. Výjimkou jsou psi se speciálním výcvikem a zvířata určená k zooterapii mající speciální potvrzení (kočky, králíci).

Za nezletilé osoby a osoby s omezenou svéprávností odpovídá zákonný zástupce nebo opatrovník.

III. PRÁVA A POVINNOSTI PACIENTŮ FNKV

Pacient je povinen:

- a. řídit se vnitřním řádem FNKV; opakované porušení (tj. dva a více případů) vnitřního řádu může mít za následek ukončení poskytování zdravotní péče pacientovi ve FNKV;
- b. prokázat svou totožnost občanským průkazem, jestliže ho o to poskytovatel nebo zdravotnický pracovník požádá;
- c. dodržovat zákaz kouření a požívání alkoholických nápojů a jiných návykových látek a podrobit se na základě rozhodnutí ošetřujícího lékaře v odůvodněných případech vyšetřením za účelem prokázání, zda je nebo není pod vlivem alkoholu nebo jiných návykových látek; porušení tohoto zákazu pacientem může být hodnoceno jako nedodržení navrženého individuálního léčebného postupu, což může mít za následek ukončení péče o pacienta FNKV;
- d. při poskytování zdravotních služeb dodržovat navržený individuální léčebný postup, pokud s poskytováním zdravotních služeb vyslovil souhlas;
- e. při poskytování zdravotních služeb uhradit FNKV na její účet cenu poskytnutých zdravotních služeb nehrzených nebo částečně hrazených z veřejného zdravotního pojištění nebo jiných zdrojů, které mu byly poskytnuty s jeho souhlasem; pacient má právo být informován o ceně těchto služeb, a to před jejich poskytnutím;
- f. při poskytování zdravotních služeb pravdivě informovat ošetřujícího zdravotnického pracovníka o dosavadním vývoji zdravotního stavu, včetně informací o infekčních nemocech, o zdravotních službách poskytovaných jinými poskytovateli, o užívání léčivých přípravků, včetně užívání návykových látek, a dalších skutečnostech podstatných pro poskytování zdravotních služeb;
- g. informovat zdravotnického pracovníka o tom, že je nosičem infekční nemoci ve smyslu právních předpisů, zejména podle zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a o změně některých souvisejících zákonů a jeho prováděcích předpisů, ve znění pozdějších předpisů nebo podle Světové zdravotnické organizace (World Health Organization).

FNKV může ukončit péči o pacienta v případě, že pacient:

- a. závažným způsobem omezuje práva ostatních pacientů, úmyslně a soustavně nedodržuje navržený individuální léčebný postup nebo se neřídí vnitřním řádem FNKV nebo Domácím řádem kliniky/samostatného oddělení a jeho chování není způsobeno jeho zdravotním stavem,
- b. přestal poskytovat součinnost nezbytnou pro další poskytování zdravotních služeb; to neplatí, jestliže neposkytování součinnosti souvisí se zdravotním stavem pacienta.

Pacient má právo:

- a. znát jméno svého ošetřujícího lékaře jakožto i jména všech ostatních členů zdravotnického týmu (zdravotnických pracovníků); zaměstnanci FNKV jsou označeni identifikační jmenovkou, kde je mimo jiné uvedeno jejich jméno a příjmení;
- b. znát jména osob připravujících se ve FNKV na výkon zdravotnického povolání, které jsou při poskytování zdravotních služeb přítomny, popřípadě provádějí činnosti, které jsou součástí výuky, neboť FNKV je výukovou základnou 3. lékařské fakulty Univerzity Karlovy a středních a vyšších zdravotnických škol;
- c. odmítnout přítomnost osob, které nejsou na poskytování zdravotních služeb přímo zúčastněny, a osob připravujících se na výkon povolání zdravotnického pracovníka;
- d. být srozumitelným způsobem v dostatečném rozsahu informován o svém zdravotním stavu a o navrženém individuálním léčebném postupu a všech jeho změnách; klást, stejně tak jako osoba jím určená, doplňující otázky vztahující se k jeho zdravotnímu stavu a navrhovaným zdravotním službám, které musí být srozumitelně zodpovězeny; jde-li o nezletilého pacienta nebo pacienta s omezenou svéprávností, právo na informace o zdravotním stavu a právo klást otázky náleží zákonnému zástupci nebo opatrovníkovi pacienta a pacientovi, je-li k takovému úkonu přiměřeně rozumově a volně vyspělý;
- e. v přítomnosti pověřeného pracovníka FNKV nahlížet do zdravotnické dokumentace o něm vedené; toto právo má i zákonný zástupce nebo opatrovník pacienta a osoby určené pacientem, zákonným zástupcem nebo opatrovníkem pacienta, pěstoun nebo jiná pečující osoba; jestliže si pacient nebo osoby uvedené v předchozí větě nepořídí výpis nebo kopii vlastními prostředky na místě, pořídí kopii FNKV, a to na náklady pacienta nebo oprávněných osob;
- f. vzdát se podání informace o svém zdravotním stavu, popřípadě může určit, které osobě má být podána a současně může určit, zda tyto osoby mohou nahlížet do zdravotnické dokumentace o něm vedené, pořizovat si výpisy nebo kopie těchto dokumentů a zda mohou v zákonem stanovených případech vyslovit souhlas nebo nesouhlas s poskytnutím zdravotních služeb; záznam o vyjádření pacienta je součástí zdravotnické dokumentace o něm vedené a součástí záznamu je rovněž sdělení pacienta, jakým způsobem mohou být informace o jeho zdravotním stavu sdělovány;
- g. určit osoby nebo vyslovit zákaz poskytovat informace o zdravotním stavu kterékoliv osobě kdykoliv po přijetí do péče, rovněž může určit osoby nebo vyslovení zákazu poskytovat informace o zdravotním stavu kdykoliv odvolat.

Zdravotní služby mohou být poskytovány pouze se svobodným a informovaným souhlasem pacienta, v případě pacienta s omezenou svéprávností jeho opatrovníka, v případě nezletilého pacienta jeho zákonného zástupce, či případně jiné osoby, stanoví-li tak zákon nebo rozhodnutí soudu; pokud právní předpis nestanoví jinak. Souhlas s hospitalizací musí být vždy v písemné formě. Na vyžádání je pacientovi poskytnuta kopie písemné formy souhlasu. Písemná forma souhlasu se dále vyžaduje, pokud tak s ohledem na charakter poskytovaných zdravotních služeb určí FNKV, nebo pokud právní předpis nestanoví jinak.

Pacient může svůj souhlas s poskytnutím zdravotních služeb odvolat; odvolání souhlasu není účinné, pokud již bylo započato provádění zdravotního výkonu, jehož přerušeni může způsobit vážné poškození zdraví nebo ohrožení života pacienta.

Podle zákona o zdravotních službách může pacient pro případ, kdyby se dostal do takového zdravotního stavu, ve kterém nebude schopen vyslovit souhlas nebo nesouhlas s poskytováním zdravotních služeb a způsobem jejich poskytnutí, tento souhlas nebo nesouhlas vyslovit předem (tzv. dříve vyslovené přání).

FNKV bude brát zřetel na dříve vyslovené přání pacienta, má-li ho pacient k dispozici během hospitalizace, a to za podmínky:

- a. v době poskytování zdravotních služeb nastala předvídatelná situace, k níž se dříve vyslovené přání vztahuje a pacient je v takovém zdravotním stavu, kdy není schopen vyslovit nový souhlas nebo nesouhlas,
- b. bylo učiněno na základě písemného poučení pacienta o důsledcích jeho rozhodnutí, a to lékařem v oboru všeobecné praktické lékařství, u něhož je pacient registrován, nebo jiným ošetřujícím lékařem v oboru zdravotní péče, s níž dříve vyslovené přání souvisí,
- c. dříve vyslovené přání musí mít písemnou formu a musí být opatřeno úředně ověřeným podpisem pacienta; pokud pacient při přijetí k hospitalizaci předloží písemnou formu s úředně ověřeným podpisem, je jeho kopie vložena do zdravotnické dokumentace pacienta s tím, že originál písemné formy si ponechá pacient,
- d. pacient může učinit dříve vyslovené přání též při přijetí do péče ve FNKV nebo kdykoliv v průběhu hospitalizace; takto vyslovené přání se zaznamená do zdravotnické dokumentace vedené o pacientovi; záznam podepíše pacient, lékař a svědek; v takovém případě požadavek na úředně ověřený podpis pacienta neplatí.

Pacient může své dříve vyslovené přání kdykoliv v průběhu hospitalizace ve FNKV změnit nebo zrušit.

Dříve vyslovené přání pacienta je závazné pouze pro poskytování zdravotní péče pacientovi ve FNKV, nikoliv v jiném zdravotnickém zařízení. Obdobě se FNKV nebude řídit dříve vysloveným přáním pacienta, které bylo sepsáno v jiném zdravotnickém zařízení.

Dříve vyslovené přání nebude ze strany FNKV respektováno:

- a. pokud od doby jeho vyslovení došlo k poskytování zdravotních služeb, k nimž se toto přání vztahuje, k takovému vývoji zdravotního stavu, že lze důvodně předpokládat, že by pacient vyslovil souhlas s jejich poskytnutím; o nerespektování dříve vysloveného přání se provede záznam do zdravotnické dokumentace vedené o pacientovi;
- b. pokud nabádá k takovým postupům, jejichž výsledkem je aktivní způsobení smrti pacienta;
- c. pokud by jeho splnění mohlo ohrozit jiné osoby (předmětem dříve vysloveného přání nemůže být např. zákaz léčení infekčního onemocnění);
- d. pokud v době, kdy FNKV neměla k dispozici dříve vyslovené přání, byly započaty takové zdravotní výkony, jejichž přerušení by vedlo k aktivnímu způsobení smrti pacienta;
- e. dříve vyslovené přání nelze uplatnit, jde-li o nezletilé pacienty nebo pacienty s omezenou svéprávností ve vztahu k léčebné péči.

V případě, že pacient při přijetí do zdravotní péče ve FNKV není způsobilý dát souhlas s hospitalizací nebo při další hospitalizaci, podává FNKV v souladu s platnou legislativou příslušnému soudu návrh na vyslovení souhlasu s převzetím nebo dalším držením ve zdravotním ústavu.

Ochrana osobních údajů pacientů je v souladu s NAŘÍZENÍM EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, zaručena. Bližší informace lze nalézt na internetových stránkách FNKV – „GDPR ve FNKV“ <https://www.fnkv.cz/odkaz-gdpr-ve-fnkv>.

Požívat fotografie či obrazové a zvukové záznamy mohou pacienti a další osoby pohybující se v areálu FNKV jen se souhlasem tiskového mluvčího FNKV. Domácí řády klinik/samostatných oddělení mohou upravit pořizování fotografií, obrazových či zvukových záznamů odlišně.

IV. PRŮBĚH HOSPITALIZACE PACIENTA VE FNKV

V den hospitalizace se pacient dostaví na předem určené místo (zpravidla na příjmovou ambulanci kliniky nebo samostatného oddělení). Pro zájemce poskytuje FNKV v rámci kapacity nadstandardně vybavené pokoje a poskytuje nadstandardní stravu. Informace o ceně je možné získat na příslušné přijímací klinice či samostatném oddělení.

K hospitalizaci přinášejí pacienti průkaz pojištěnce, občanský průkaz/cestovní pas, veškerou jim dostupnou zdravotnickou dokumentaci vztahující se k hospitalizaci (např. laboratorní výsledky, rentgenové snímky apod.), doporučení k přijetí, rozhodnutí o dočasné pracovní neschopnosti, pokud bylo vystaveno a osobní potřeby (pyžamo, přezůvky, toaletní potřeby apod.). Vlastní pyžamo je možné používat jen za předpokladu, že bude zajištěna jeho dostatečná a včasná výměna po dobu hospitalizace.

Denní rozvrh se řídí Domácím řádem příslušné kliniky/samostatného oddělení, odchod z kliniky/samostatného oddělení pacient nahlásí ošetřujícímu personálu.

Každý pacient má během hospitalizace svého **ošetřujícího lékaře**, který ho seznamuje se všemi možnostmi léčby, s postupem vyšetřování, zajišťuje individuální, komplexní, koordinovanou a navazující zdravotní péči. Ošetřující lékař průběžně informuje pacienta o vývoji jeho zdravotního stavu a o dalších zdravotních službách, jež mohou pomoci zlepšit jeho zdravotní stav.

Pacient nesmí samostatně užívat léčivé přípravky bez vědomí ošetřujícího lékaře. Veškeré léčivé přípravky, které pacient přijímaný k hospitalizaci přinese s sebou, odevzdá zdravotnickému pracovníkovi – zvláště léky určené k léčbě specifického onemocnění. Během hospitalizace ve FNKV jsou všechny léky předepisovány ošetřujícím lékařem a podávány zdravotnickým pracovníkem v přesné dávce a ve stanovený čas. Samostatné užívání léčivých přípravků je možné pouze po dohodě s ošetřujícím lékařem.

Součástí léčby pacienta je i **dieta**. Dietu může ordinovat pouze ošetřující lékař a je součástí léčebného režimu. Konzumace vlastní stravy mimo ordinovanou dietu je nutné konzultovat s ošetřujícím lékařem. Vždy je nutné proto dbát příslušných pokynů zdravotnických pracovníků.

Pacient je povinen nosit **identifikační náramek**, který mu byl při příjmu připevněn na zápěstí a který slouží k minimalizaci rizika záměny pacientů před podáním léčiv, krve a transfuzních přípravků, před odebráním vzorků do laboratoře a před diagnostickými a terapeutickými výkony.

Pacient je povinen při hospitalizaci ve FNKV dodržovat obvyklá společenská pravidla, brát ohled na soukromí a práva ostatních pacientů, jejich nemoc a případné potíže s takovou nemocí spojené a dodržovat noční klid (tj. od 22:00 - 6:30 hod).

Doporučuje se, aby pacienti nepřinášeli k hospitalizaci cennosti, zejména větší obnosy peněz, šperky apod. V případě, že pacient má při sobě cennosti, je oprávněn požádat ošetřující personál o jejich uložení do trezoru příslušného pracoviště FNKV nebo do pokladny FNKV – budova ředitelství, pavilon L.

Pokud pacient utrpí újmu na majetku v rámci hospitalizace anebo v průběhu ambulantního ošetření ve FNKV, nahlásí tuto skutečnost zdravotnickému personálu.

Hospitalizovaného pacienta je možné propustit z léčebného procesu do domácího ošetření na propustku podle rozhodnutí ošetřujícího lékaře. Je-li to potřeba, je po dobu trvání propustky pacient vybaven léky a prostředky zdravotnické techniky. V případě zájmu je možnost se informovat u ošetřujícího lékaře. Na cestu domů a zpět do nemocnice v případě využití propustky nelze použít sanitních vozů.

V. HOSPITALIZACE PACIENTŮ SE SMYSLOVÝM NEBO TĚLESNÝM POSTIŽENÍM A CIZOJAZYČNÝCH PACIENTŮ

Pacient se smyslovým postižením nebo s těžkými komunikačními problémy zapříčiněnými zdravotními důvody má při komunikaci související s poskytováním zdravotních služeb právo dorozumívat se způsobem pro něj srozumitelným a dorozumívacími prostředky, které si sám zvolí, včetně způsobů založených na tlumočení druhou osobou. Toto ustanovení se použije obdobně, jde-li o tlumočení z cizího jazyka u pacientů – cizinců, kteří neovládají český jazyk, případně jej neovládají na potřebné úrovni, s výjimkou slovenštiny. V případě nutnosti zajistí FNKV tlumočení z cizího jazyka (s výjimkou slovenštiny), úhrada tlumočení překladatelskou agenturou je na náklady pacienta.

Pacientovi FNKV se smyslovým nebo tělesným postižením, který využívá psa se speciálním výcvikem, jsou poskytovány ambulantní služby FNKV bez omezení.

Pacient FNKV se smyslovým nebo tělesným postižením, který využívá psa se speciálním výcvikem, může být hospitalizován s tímto psem ve FNKV za předpokladu, že:

- a. zdravotní stav pacienta FNKV umožňuje se o psa starat; nebo prostřednictvím jiné osoby je zajištěna běžná péče o psa;
- b. pes je řádně označený, je na vodítku a je čistotný;
- c. zůstává v bezprostřední blízkosti pacienta FNKV se smyslovým nebo tělesným postižením;
- d. pes je zdravý a řádně očkovaný;
- e. pes nemá vnitřní a vnější parazity;
- f. pes je dobře ovladatelný, klidný a neobtěžuje ostatní pacienty (obtěžování nemůže být spatřováno v pouhé přítomnosti psa);
- g. nebudou porušována práva ostatních pacientů FNKV.

Při hospitalizaci pacienta FNKV se smyslovým nebo tělesným postižením, který využívá psa se speciálním výcvikem, rozhoduje o hospitalizaci s tímto psem primář nebo ošetřující lékař. Hospitalizace je možná jen v případě, že to umožňují kapacitní a provozní podmínky pracoviště. Dle provozních možností je vyčleněn jednolůžkový pokoj. Pokoj musí být označen cedulí – piktogramem, která upozorňuje na přítomnost psa. Za škody způsobené psem se speciálním výcvikem odpovídá vlastník psa.

VI. HOSPITALIZACE PACIENTŮ S OMEZENOU SVÉPRÁVNOSTÍ

FNKV umožní pobyt opatrovníka nebo osoby jím pověřené společně s hospitalizovaným pacientem s omezenou svéprávností, pokud to umožňuje vybavení konkrétní kliniky/samostatného oddělení a nebude-li narušeno či ohroženo poskytování zdravotních služeb ostatním pacientům, a to za podmínky, je-li s ohledem na stavebně-technické a provozní omezení či epidemiologicko-hygienický režim jeho přítomnost možná.

Při poskytování zdravotních služeb pacientovi s omezenou svéprávností je třeba zjistit jeho názor na poskytnutí zamýšlených zdravotních služeb, jestliže je to přiměřené rozumové a volní vyspělosti pacienta bez ohledu na jeho věk.

Pro poskytování zdravotní péče pacientům s omezenou svéprávností se přiměřeně, s přihlédnutím zejména ke zdravotnímu stavu konkrétního pacienta, míře omezení jeho svéprávnosti a provozních podmínkách příslušného zdravotnického pracoviště, užití pravidla poskytování zdravotní péče nezletilým pacientům uvedené v části IX.

VII. DUCHOVNÍ PÉČE

Pacient má právo přijímat ve FNKV duchovní péči a duchovní podporu od duchovních církví a náboženských společností registrovaných v České republice nebo od osob pověřených výkonem duchovenské činnosti, v souladu s tímto Vnitřním řádem a způsobem, který neporušuje práva ostatních pacientů, a s ohledem na svůj zdravotní stav.

Ve FNKV působí kaplan pro duchovní péči, který poskytuje pastorační pomoc pacientům, zdravotnickým pracovníkům i návštěvníkům bez rozdílu. Osobní návštěva v místnosti kaplana na pavilonu Q je možná po předchozí domluvě s kaplanem. **Pravidelné duchovní setkání s kaplanem je každý čtvrtek od 16:00 do 17:00 hodin v nemocniční kapli, pavilon M, 1. patro.**

Hospitalizovaní pacienti se mohou setkání zúčastnit podle jejich aktuálního zdravotního stavu, vždy po předchozí domluvě s ošetřujícím lékařem, který případně určí způsob dopravy pacientů do kaple a zpět, event. určí jejich doprovod.

V případě potřeby zdravotnický pracovník na požádání zprostředkuje návštěvu duchovního na zdravotnickém pracovišti.

VIII. STÍŽNOSTI

Proti postupu FNKV při poskytování zdravotních služeb nebo proti činnostem souvisejícím se zdravotními službami může podat stížnost pacient, zákonný zástupce nebo opatrovník pacienta, osoba blízká v případě, že pacient tak nemůže učinit s ohledem na svůj zdravotní stav nebo pokud zemřel, nebo osoba zmocněná pacientem.

Stížnost je možné zaslat písemně k rukám ředitele FNKV nebo elektronicky na adresu: fnkvred@fnkv.cz; nebo datovou zprávou do datové schránky Fakultní nemocnice Královské Vinohrady ID: zizdbpb. Ústní stížnosti se podávají na ředitelství FNKV, pavilon L, v kanceláři č. 19, přízemí vpravo, v pracovní době po-čt 8:00 – 11:00 hodin, 13:00 – 15:00 hodin a v pátek 8:00 – 11:00 hodin. Ústní stížnost je povinen rovněž přijmout a sepsat zdravotnický pracovník na svém zdravotnickém pracovišti.

Stížnost podepsaná stěžovatelem, zdravotnickým pracovníkem, příslušným vedoucím pracovníkem bude následně bez odkladu předána na sekretariát ředitele FNKV, kde bude stížnost zaevidována a předána k řešení nemocničnímu ombudsmanovi.

Písemná i elektronická stížnost musí obsahovat jméno, příjmení, místo trvalého pobytu stěžovatele, popř. jinou adresu pro doručování korespondence nebo ID datové schránky stěžovatele a podpis stěžovatele. Stížnost je vyřízena do 30 dnů od jejího doručení do FNKV; tato lhůta může být odůvodněně prodloužena až o dalších 30 dnů. Dnem podání stížnosti je datum doručení do FNKV dle centrálního podacího deníku. Podání stížnosti prostřednictvím telefonu nebo jiného obdobného elektronického komunikačního prostředku umožňujícího ústní komunikaci není přípustné.

IX. POSKYTOVÁNÍ ZDRAVOTNÍ PÉČE NEZLETILÝM PACIENTŮM

i. Vymezení pojmů

Nezletilým pacientem se pro účely poskytování zdravotních služeb rozumí fyzická osoba do dovršení osmnáctého roku věku.

Doprovodem se rozumí:

- a. zákonný zástupce,
- b. osoba určená zákonným zástupcem, typicky osoba blízká,
- c. pěstoun nebo jiná osoba, do jejíž péče je nezletilý pacient svěřen na základě rozhodnutí soudu nebo jiného orgánu; je-li takovou osobou právnická osoba, jedná jejím jménem pověřený zaměstnanec.

Osobou blízkou se pro účely této části Vnitřního řádu FNKV rozumí příbuzný v řadě přímé, sourozenec, manžel; jiné osoby v poměru rodinném nebo obdobném se pokládají za osoby sobě navzájem blízké, pokud újmu, kterou utrpěla jedna z nich, druhá důvodně pociťovala jako újmu vlastní.

Pobytem se rozumí přítomnost doprovodu na pokoji hospitalizovaného nezletilého pacienta či přítomnost doprovodu s ubytováním doprovodu mimo pokoj nezletilého pacienta.

ii. Obecné zásady

Vnitřní řád FNKV a Domácí řády jednotlivých klinik/samostatných oddělení FNKV upravují:

- a. práva nezletilých pacientů,
- b. práva a povinnosti:
 - zákonných zástupců nezletilého pacienta,
 - osob určených zákonným zástupcem pacienta,
 - osoby, do jejíž péče byl nezletilý pacient svěřen na základě rozhodnutí soudu nebo jiného orgánu; je-li takovou osobou právnická osoba, jedná jejím jménem pověřený zaměstnanec.

Nezletilý pacient má právo při poskytování zdravotních služeb na nepřetržitou přítomnost doprovodu, a to i při provádění zdravotních výkonů, za podmínek dále stanovených. Přítomnost doprovodu lze podmínit například použitím osobních ochranných prostředků, eventuálně edukací o pravidlech chování v daných prostorách. Tímto odstavcem nejsou dotčeny výjimky, za kterých lze přítomnost doprovodu u nezletilého pacienta omezit.

Nezletilý pacient s odpovídající volní a rozumovou vyspělostí může projevit vůli, aby konkrétní osoba jako doprovod u něj nebyla přítomna nebo byla přítomna pouze po určitý čas; takový projev vůle nezletilého pacienta individuálně posuzuje zdravotnický personál s přihlédnutím k jeho rozumové a volní vyspělosti, tj. zda je nezletilý pacient schopen posoudit podstatu svého jednání a jeho důsledky a podle toho adekvátně jednat s přihlédnutím k jeho zdravotnímu stavu. Přítomnost u nezletilého pacienta je vyloučena v případě podezření, že je nezletilý pacient danou osobou zneužíván nebo týrán, popřípadě, že je danou osobou ohrožován jeho zdravý vývoj.

Při poskytování zdravotních služeb nezletilému pacientovi je třeba zjistit jeho názor na poskytnutí zamýšlených zdravotních služeb, jestliže je to přiměřené rozumové a volní vyspělosti jeho věku. Tento názor musí být zohledněn jako faktor, jehož závažnost narůstá úměrně s věkem a stupněm rozumové a volní vyspělosti nezletilého pacienta.

Je-li nezletilý pacient přijat do FNKV a jde-li o zdravotní služby, které spočívají v poskytnutí neodkladné nebo akutní péče, a souhlas zákonného zástupce nelze získat bez zbytečného odkladu, rozhodne o poskytnutí zdravotních služeb ošetřující zdravotnický pracovník. To neplatí, lze-li zdravotní služby poskytnout na základě souhlasu nezletilého pacienta v souladu s dalšími právními předpisy.

Nezletilému pacientovi lze bez souhlasu poskytnout neodkladnou péči, jde-li o léčbu vážné duševní poruchy, pokud by v důsledku jejího neléčení došlo se vší pravděpodobností k vážnému poškození zdraví pacienta, nebo zdravotní služby nezbytné k záchraně života nebo zamezení vážného poškození zdraví.

iii. Ambulantní péče

Nezletilý pacient má při poskytování ambulantní zdravotní péče právo na přítomnost doprovodu, pokud taková přítomnost není v rozporu s poskytovaným typem zdravotní služby nebo nevyloučí-li přítomnost doprovodu ošetřující lékař.

Příslušný zdravotnický pracovník informuje doprovod nezletilého pacienta o právu na jeho přítomnost při poskytování ambulantní péče nezletilému pacientovi a o podobě, v jaké je FNKV schopna toto právo zajistit.

iv. Jednodenní a lůžková péče

Nezletilý pacient má právo na nepřetržitou přítomnost doprovodu při poskytování jednodenní a lůžkové péče.

V případě poskytování jednodenní nebo lůžkové péče umožní FNKV doprovodu nezletilého pacienta pobyt společně s hospitalizovaným nezletilým pacientem, pokud to umožňuje vybavení a prostorové možnosti příslušného zdravotnického pracoviště včetně jednotky intenzivní péče za podmínky, že pobyt bude probíhat v souladu s Vnitřním řádem FNKV, případně Domácím řádem příslušného zdravotnického pracoviště, a takový pobyt nebude:

- a. vyloučen či omezen na základě zákona o zdravotních službách či jiným právním předpisem nebo rozhodnutím FNKV, např. z epidemiologických důvodů, infekčního onemocnění atd.,
- b. narušovat poskytování zdravotních služeb nezletilému pacientovi či jiným pacientům a nebude zasahovat nepřiměřeně do práv jiných pacientů.

Přítomnost doprovodu u nezletilého pacienta je výslovně vyloučena v případě podezření, že nezletilý pacient je doprovázející osobou zneužíván nebo týrán, popřípadě, že je touto osobou ohrožován jeho zdravý vývoj. V takovém případě je FNKV povinna plnit oznamovací povinnost, a to bezodkladně k orgánu sociálně-právní ochrany dětí, příp. orgánům činných v trestním řízení.

Bližší podmínky možnosti pobytu doprovodu u nezletilého pacienta jsou upraveny domácími řády jednotlivých zdravotnických pracovišť FNKV s přihlédnutím ke specifčnosti poskytovaných zdravotních služeb. O umožnění pobytu či jeho ukončení rozhoduje přednosta/primář/vedoucí lékař nebo jimi pověřený lékař.

Nezletilý pacient má právo na nepřetržitou přítomnost doprovodu při poskytování intenzivní péče. Podmínky výkonu tohoto práva stanoví přednosta/primář/vedoucí lékař nebo jimi pověřený lékař daného pracoviště.

Pobyt dalšího doprovodu, např. druhého zákonného zástupce nezletilého pacienta nebo osoby blízké, je možný pouze tehdy, pokud to umožňují kapacitní, stavebně technické a jiné podmínky daného zdravotnického pracoviště. V případech, kdy je objektivně možná přítomnost pouze jednoho zákonného zástupce, FNKV bude brát zřetel na přání dítěte s přihlédnutím k jeho rozumové a volní vyspělosti odpovídající jeho věku. Pokud dítě nebude schopno projevit v této otázce vážně, určitě a srozumitelně svou vůli, bude přítomnost jednoho ze zákonných zástupců záviset na dohodě rodičů. Pokud zákonní zástupci v této otázce nenaleznou shodu, je FNKV oprávněna v nezbytné míře omezit přítomnost některého či obou zákonných zástupců. Jakmile zákonní zástupci naleznou shodu, FNKV přítomnost daného zákonného zástupce opětovně umožní.

Nepřetržitou přítomnost zákonného zástupce u nezletilého pacienta lze omezit v odůvodněných případech, zejména s ohledem na stavebně-technické a provozní omezení či epidemiologicko-hygienický režim na operačním sále zejména v průběhu zákroku. Doprovod nezletilého pacienta zpravidla na samotný operační sál nevstupuje. Přítomnost doprovodu u nezletilého pacienta je znovu umožněna po skončení operace.

Rovněž v případě resuscitace nezletilého pacienta lze omezit přítomnost jeho doprovodu, a to za podmínek, že by přítomnost doprovodu bránila v poskytování resuscitace a jiné neodkladně zachraňující péči.

O omezení přítomnosti zákonného zástupce po nezbytnou dobu rozhoduje ošetřující lékař. Na žádost nezletilého pacienta nebo jeho zákonného zástupce sdělí důvod takového rozhodnutí.

Zákonný zástupce či osoba blízká doprovázející nezletilého pacienta je povinna k dotazu zdravotnického personálu sdělit, zda chce být přítomna u nezletilého pacienta nepřetržitě či nikoliv; v takovém případě je povinna informovat zdravotnický personál a nezletilého pacienta, který je schopen této informaci porozumět, kdy plánuje být u nezletilého pacienta přítomna a kdy nikoliv.

v. Zapojení osoby doprovázející nezletilého pacienta do ošetřování nezletilého pacienta

Tam, kde je to možné, je žádoucí doprovodu nezletilého pacienta umožnit zapojení se do ošetřování tohoto nezletilého pacienta, a to zejména v oblasti sebeobslužných činností, psychické podpory a dohledu nad bezpečným pohybem nezletilého pacienta. O zapojení doprovodu do ošetřování nezletilého pacienta rozhoduje zdravotnický personál.

vi. Transport nezletilého pacienta

Transport nezletilého pacienta zdravotnickou přepravou FNKV je kontinuálním pokračováním v poskytování zdravotních služeb.

Přítomnost doprovodu nezletilého pacienta lze umožnit pouze tehdy, pokud to umožňují objektivně modifikované prostorové a technické možnosti dopravního prostředku, zejména jeho transportní kapacita, vnitřní rozměry, maximální hmotnost, počet členů posádky apod.

O přítomnosti doprovodu nezletilého pacienta při jeho transportu zdravotnickou přepravní službou FNKV v rámci areálu FNKV nebo mimo areál FNKV rozhoduje ošetřující lékař. Při transportu mimo areál FNKV externím zdravotnickým přepravcem rozhoduje o přítomnosti doprovodu nezletilého pacienta zaměstnanec určený externím zdravotnickým přepravcem.

X. ÚHRADA NÁKLADŮ SPOJENÝCH S VÝKONEM PRÁVA NA PŘÍTOMNOST DOPROVÁZEJÍCÍ OSOBY U PACIENTA

FNKV je oprávněna požadovat po:

- a. zákonném zástupci nezletilého pacienta,
- b. osobě určené zákonným zástupcem nezletilého pacienta,
- c. pěstounovi,
- d. osobě, do jejíž péče byl nezletilý pacient svěřen na základě rozhodnutí soudu nebo jiného orgánu (je-li takovou osobou právnická osoba, jedná jejím jménem pověřený zaměstnanec),
- e. opatrovníkovi nebo osobě určené opatrovníkem, je-li pacient osobou, jejíž svéprávnost je omezena tak, že není způsobilá posoudit poskytnutí zdravotních služeb, popřípadě důsledky jejich poskytnutí (dále jen „pacient s omezenou svéprávností“), který chce být nepřetržitě přítomen při poskytování zdravotních služeb doprovázenému pacientovi, zaplacení náhrady prokazatelně vynaložených nákladů FNKV za účelem výkonu práva na přítomnost doprovodu pacienta, které mohou zahrnovat například:
 - náklady na proškolení a instruktáž osoby doprovázející nezletilého pacienta nebo pacienta s omezenou svéprávností zdravotnickým personálem,
 - náklady na zajištění dohledu nad osobou doprovázející nezletilého pacienta nebo pacienta s omezenou svéprávností,
 - v odůvodněných případech náklady na osobní ochranné prostředky pro osobu doprovázející nezletilého pacienta nebo pacienta s omezenou svéprávností,
 - náklady na ubytování a stravování osoby doprovázející nezletilého pacienta nebo pacienta s omezenou svéprávností.

Úhrada nákladů nepodmiňuje poskytování zdravotních služeb nezletilému pacientovi nebo pacientovi s omezenou svéprávností ani přítomnost osoby doprovázející takového pacienta.

XI. PRÁVA A POVINNOSTI NÁVŠTĚVNÍKŮ PACIENTŮ FNKV

Návštěvní hodiny pacientů FNKV jsou s ohledem na respektování práv ostatních pacientů doporučeny od 10:00 do 20:00 hodin.

Ustanovení předchozího odstavce se nevztahuje na:

- a. zákonného zástupce, popřípadě osoby určené zákonným zástupcem, pěstouna nebo jiné osoby, do jejíž péče byl pacient na základě rozhodnutí soudu nebo jiného orgánu svěřen, je-li pacient nezletilou osobou; kdy tyto osoby mají právo na nepřetržitou přítomnost u pacienta za podmínek výše uvedených,
- b. opatrovníka osoby, jejíž svéprávnost je omezena tak, že není způsobilá posoudit poskytnutí zdravotních služeb a osobu určenou opatrovníkem; kdy tyto osoby mají právo na nepřetržitou přítomnost u pacienta za podmínek výše uvedených, a
- c. osoby blízké pacientu či osoby určené pacientem, za předpokladu, že přítomnost těchto osob nenaruší poskytnutí zdravotních služeb a současně nebude narušovat práva ostatních pacientů.

Zákonný zástupce nezletilého pacienta, osoba určená zákonným zástupcem pacienta nebo opatrovník nezletilého pacienta nebo pacienta omezenou svéprávností, osoba určená pacientem, osoba blízká pacientovi nebo osoba ze společné domácnosti, jsou povinni prokázat svou totožnost platným dokladem totožnosti (občanským průkazem, cestovním pasem), jestliže o to poskytovatel zdravotních služeb nebo zdravotnický pracovník, požádá. Povinnost prokázat se platným dokladem totožnosti má rovněž osoba, která uplatňuje právo na informace o zdravotním stavu pacienta, a osoba, která hodlá hospitalizovaného pacienta navštívit; jde-li o cizince, totožnost se prokazuje platným cestovním pasem nebo jiným průkazem totožnosti platným na území České republiky. Má-li zdravotnický pracovník pochybnost, zda jde o osobu blízkou, osvědčí osoba blízká tuto skutečnost čestným prohlášením, ve kterém uvede své kontaktní údaje a číslo průkazu totožnosti; čestné prohlášení je součástí zdravotnické dokumentace vedené o pacientovi.

Odmítne-li prokázání totožnosti osoba uvedená v odstavci výše (nejde-li o zákonného zástupce nebo opatrovníka), může jí být odmítnuto umožnit návštěvu hospitalizovaného pacienta. To neplatí, potvrdí-li pacient totožnost této osoby. O odmítnutí návštěvy bude hospitalizovaný pacient ihned informován; popřípadě ihned poté, co sdělení této informace umožní jeho zdravotní stav.

Návštěvy na vícelůžkových pokojích v době nočního klidu jsou zakázány; výjimka může být udělena zdravotnickými pracovníky zejména s ohledem na zdravotní stav pacienta. Pacient může přijmout návštěvu v jiných prostorách FNKV způsobem, který neruší odpočinek ostatních pacientů.

Návštěvy jsou zakázány na operačních sálech. To neplatí pro přítomnost otce nebo jiné, pacientkou (rodičkou) určené osoby u porodu, nebo pro přítomnost jejího zákonného zástupce, je-li s ohledem na stavebně-technické a provozní omezení či epidemiologicko-hygienický režim přítomnost možná nebo stanoví-li výjimku ze zákazu Domácí řád příslušného zdravotnického pracoviště.

Návštěvy na následujících odděleních se řídí zvláštním režimem návštěv a za přísnějších hygienických a dalších podmínek a ochranných opatření:

- a. zdravotnické pracoviště – anesteziologické, resuscitační a jednotky intenzivní péče,
- b. zdravotnické pracoviště – koronární jednotka,
- c. zdravotnické pracoviště – standardní oddělení Hematologické kliniky, standardní oddělení Kliniky popáleninové medicíny, Léčebna pro dlouhodobě nemocné,

d. zdravotnické pracoviště – prostory, v nichž jsou pacienti vyšetřováni speciálními zdravotnickými prostředky.

Návštěvníci pacientů FNKV jsou povinni respektovat pokyny zdravotnických pracovníků FNKV.

V případě infekčního onemocnění návštěvníka pacienta FNKV mu návštěva nebude umožněna.

Vedení FNKV je oprávněno rozhodnout o omezení či úplném zákazu návštěv pacientů FNKV v období nepříznivé epidemiologické nebo jiné závažné situace.

Návštěvy pacientů FNKV nesmí narušovat provoz FNKV a obtěžovat pacienty hlukem ani jiným způsobem a jsou povinny respektovat zásady slušného chování a občanského soužití. V případě porušení těchto povinností je kterýkoliv zdravotnický pracovník oprávněn neumožnit návštěvníku pacienta FNKV v pokračování návštěvy. O neumožnění návštěvy bude pacient informován.

Návštěvníci pacientů FNKV jsou povinni se pohybovat pouze v určených prostorách. Vstup do vyšetřoven, lékařských pokojů, pokojů jiných pacientů FNKV a dalších provozních prostor je možný jen se souhlasem zdravotnického pracovníka FNKV.

XII. DOPRAVA V AREÁLU FNKV

Osoby užívající motorová vozidla v areálu FNKV jsou povinny:

- a. dodržovat předpisy provozu na pozemních komunikacích,
- b. dodržovat platný ceník vjezdu do areálu FNKV,
- c. parkovat vozidla pouze na místech k tomu určených,
- d. respektovat místa vyhrazená pro parkování vozidel osob s průkazem ZTP,
- e. respektovat dopravní omezení nutná z provozně technických důvodů FNKV.

XIII. DOMÁCÍ ŘÁD KLINIK/ SAMOSTATNÝCH ODDĚLENÍ

Domácí řády jednotlivých klinik/ samostatných oddělení jsou nedílnou součástí Vnitřního řádu FNKV a popisují chod každé kliniky/samostatného oddělení. Seznamují pacienty s podrobnými pravidly chodu kliniky/samostatného oddělení s ohledem na povahu poskytovaných zdravotních služeb.

V případě rozporu mezi pravidly stanovenými tímto Vnitřním řádem FNKV a Domácím řádem jednotlivých klinik/samostatných oddělení má v rozsahu dotčené kliniky, resp. samostatného oddělení, aplikační přednost Domácí řád dotčené kliniky, resp. samostatného oddělení.

V Praze, dne 1. 1. 2025

MUDr. Jan Votava, MBA

ředitel Fakultní nemocnice Královské Vinohrady